

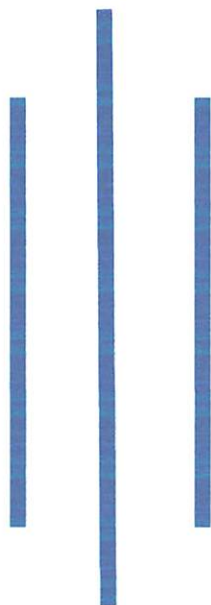


BKPSDM
KOTA BANDA ACEH

LAPORAN

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

SEMESTER II



BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN
SUMBER DAYA MANUSIA
KOTA BANDA ACEH
TAHUN 2025

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah Subhanallahu wata'ala beserta shalawat dan salam kepada Nabi Besar Muhammad shallallahu 'alaihi wasalam, dengan ini telah menyelesaikan laporan hasil Survei Kepuasan Masyarakat Semester II Tahun 2025. Laporan ini di susun sebagai bentuk pertanggungjawaban pelaksanaan survei kepuasan masyarakat yang di lakukan pada Semester II Tahun 2025. Banyak pihak yang telah membantu terlaksananya penyusunan laporan hasil survei kepuasan masyarakat ini, mulai dari pelaksanaan survei sampai dengan penyusunan laporan.

Laporan ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun dari semua pihak sangat kami harapkan demi perbaikan dan peningkatan kualitas laporan kedepannya. Sebelumnya kami mohon maaf apabila terdapat kesalahan kata-kata yang kurang berkenan. Akhir kata, semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, terutama bagi peningkatan kinerja dan mutu pelayanan pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Banda Aceh. Terimakasih.

Banda Aceh, Desember 2025

Penyusun

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat.....	2
1.3 Maksud dan Tujuan	2
1.4 Jenis Layanan pada Unit Penyelenggara	3
 BAB II PENGUMPULAN DATA SKM	 4
2.1 Pelaksana SKM.....	4
2.2 Metode Pengumpulan Data.....	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM	6
2.5 Penentuan Jumlah Responden.....	6
 BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM.....	 7
3.1 Jumlah Responden SKM.....	7
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)	8
 BAB IV ANALISIS HASIL SKM	 9
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	9
4.2 Rencana Tindak Lanjut	9
4.3 Tren Nilai SKM	10
 BAB V KESIMPULAN	 11
 LAMPIRAN	 12
1. Kuesioner	
2. Hasil Pengolahan Data	
3. Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM	
4. Laporan Hasil Tindak Lanjut SKM pada Periode Sebelumnya	

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 11 (sebelas) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Seiring dengan kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan, maka unit penyelenggara pelayanan publik dalam hal ini Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM), dituntut untuk memenuhi harapan masyarakat dalam melakukan pelayanan. Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) kepada pengguna layanan dengan mengukur kepuasan masyarakat pengguna layanan.

Survei Kepuasan Masyarakat yang dilakukan terhadap unit penyelenggaraan pelayanan publik menggunakan indikator dan metodologi survei yang sudah ditentukan dan telah diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang pedoman penyusunan survei kepuasan masyarakat unit pelayanan publik.

Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik maka disusunlah sebuah indeks yang di kenal dengan Indeks Kepuasan masyarakat (IKM) sebagai tolak ukur untuk tingkat kualitas pelayanan . IKM adalah data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggaran pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya. Sebagai upaya untuk mengevaluasi kinerja pelayanan pegawai yang telah di berikan, maka Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Banda Aceh menyelenggarakan survei terkait kepuasan masyarakat.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2. Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan yang telah diberikan oleh Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Banda Aceh.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;

5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

1.4 Jenis Layanan pada Unit Penyelenggara

Adapun Jenis Layanan pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Banda Aceh adalah sebagai berikut:

1. Kenaikan pangkat;
2. Pencantuman gelar;
3. Peninjauan masa kerja;
4. Kenaikan gaji berkala;
5. Pensiun;
6. Kartu istri / kartu suami;
7. Mutasi;
8. Tugas belajar;
9. Surat keterangan memiliki ijazah;
10. Cuti;
11. Jabatan fungsional;
12. Lainnya

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, yang dilakukan secara mandiri pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Banda Aceh dengan membentuk Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Banda Aceh yaitu:

- | | |
|---------------------|--|
| 1. Penanggung Jawab | : 1. Cut Yunita, S.STP. MM
2. Arief Purna Hadi, S.STP |
| 2. Pelaksana Survei | : 1. Zanu Hammirullah, SE
2. Ina Fitria, A.Md |

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM melalui kuesioner dengan link https://bit.ly/skm_bkpsdm_bna yang diinfokan di *front office* dan setiap bidangnya yang dibagikan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 11 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesebelas unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Banda Aceh yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/tarif** : Biaya/tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).
10. **Transparansi pelayanan** : prinsip keterbukaan informasi terkait proses, persyaratan, biaya, dan prosedur layanan publik agar mudah diakses, dipahami, dan diawasi oleh masyarakat untuk membangun kepercayaan dan mencegah maladministrasi. Ini mencakup penyediaan informasi yang jelas (sosialisasi, brosur, website), kemudahan akses, serta mekanisme pengaduan, yang menjadi bagian penting dari tata pemerintahan yang baik (good governance) dan reformasi birokrasi.
11. **Integritas petugas** : sikap jujur, dapat dipercaya, konsisten, dan bertanggung jawab dalam menjalankan tugas, terutama dalam pelayanan publik, dengan menjunjung tinggi nilai moral, etika, dan aturan yang berlaku tanpa mementingkan kepentingan pribadi, serta berani mengakui dan memperbaiki kesalahan untuk memberikan pelayanan yang adil dan berkualitas. Ini mencakup kejujuran, transparansi, disiplin, objektivitas, dan komitmen pada kebenaran serta pelayanan prima, menjadikannya fondasi penting bagi kepercayaan publik

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan secara mandiri oleh responden. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dan hasilnya langsung terkumpul melalui link *google form*. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu 6 (enam) bulan atau per semester dengan rincian sebagai berikut:

No	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jlh Hari Kerja
1.	Persiapan	Juli 2025	8 Hari
2.	Pengumpulan Data	1 Sept s.d 30 Nov 2025	90 Hari
3.	Pengolahan dan Analisis Data	1 s.d 5 Des 2025	5 Hari
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	8 s.d 19 Des 2025	10 Hari

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan jumlah responden menggunakan tabel sampel dari Morgan dan Krejcie. Berdasarkan Tabel Morgan dan Krejcie, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM dengan populasi 200 adalah 132 orang.

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367

BAB III
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 132 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	29	21.96%
		PEREMPUAN	103	78.03%
2	PENDIDIKAN	SD	3	2.27%
		SMP	5	3.78%
		SMA	2	1.51%
		D-3	7	5.30%
		S1	98	74.24%
		S2	17	12.87%
		S3	-	-
3	PEKERJAAN	PNS	108	81.8%
		KONTRAK	2	1.51%
		PPPK	22	16.6%
		TNI	-	-
		WIRAUSAHA/SWASTA	-	-
4	JENIS LAYANAN	JABATAN FUNGSIONAL	15	0.11
		KENAIKAN PANGKAT	44	33.33
		CUTI	17	0.12
		MUTASI	1	0.007
		LAINNYA	55	0.41

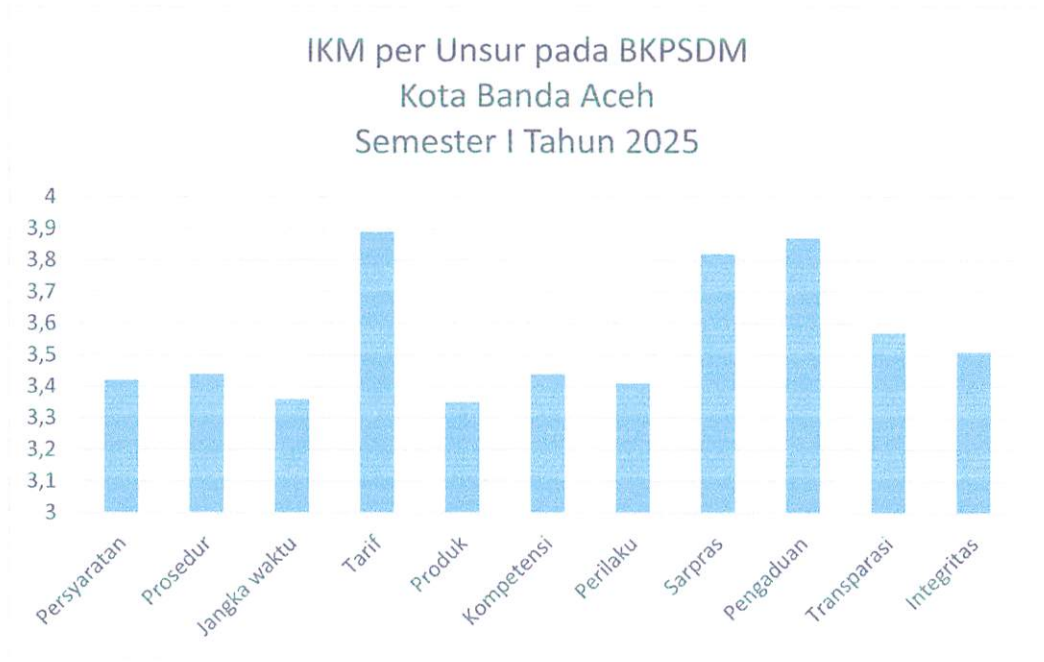
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 1. Detail Nilai SKM Per Unsur

Nilai Unsur Pelayanan											
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11
IKM per unsur	3,42	3.44	3.36	3.89	3.35	3.44	3,41	3.82	3.87	3.57	3.51
Kategori	B	B	B	A	B	B	B	A	A	B	B
IKM Unit Layanan	88,97 (A atau Sangat Baik)										

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Produk Pelayanan mendapatkan nilai terendah yaitu 3,35. Selanjutnya kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan mendapatkan nilai 3,36 adalah nilai terendah kedua.
2. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Adanya konsekuensi tentang informasi biaya/tarif dalam pelayanan mendapatkan nilai tertinggi 3,92 dari biaya/ tarif, dan penanganan pengaduan pengguna layanan pengaduan serta kualitas sarana dan prasarana mendapatkan nilai 3,89 dan penanganan pengaduan pelayanan mendapatkan nilai 3,87 dan kualitas sarana dan prasarana mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 3,82.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

- “Bagus, kalau bisa mengenai peraturan cuti bisa disosialisasikan lebih luas lagi, terutama untuk guru dan tendik”.
- “Terus semangat dan dapat selalu memberikan yang terbaik dalam menerima pelayanan”.
- “Terima kasih atas layanannya selama yang tanpa pungli”.

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Waktu penyelesaian pelayanan masih dirasakan lama oleh masyarakat / pengguna layanan.
- Petugas layanan belum pernah diberikan pelatihan khusus terkait *service excellent* serta belum ada penerapan pemberian penghargaan kepada petugas yang berprestasi.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan dengan memberikan informasi kepada petugas pelayanan melalui atasan dari masing-masing bidang terkait dan pengguna layanan seperti waktu penyelesaian, kesesuaian produk dan perilaku petugas dengan memberikan pelatihan khusus terkait *service excellent*.

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Banda Aceh dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2023 hingga 2025 pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Banda Aceh.

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Juli hingga Desember 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Banda Aceh, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Baik dengan nilai SKM 88,97 dan nilai SKM BKPSDM Kota Banda Aceh menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2023 hingga 2025.
- Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu produk pelayanan dan kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
- Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Adanya konsekuensi tentang informasi biaya/tarif dalam pelayanan mendapatkan nilai tertinggi 3,92 dari biaya/ tarif, dan penanganan pengaduan pengguna layanan pengaduan serta kualitas sarana dan prasarana mendapatkan nilai 3,89 dan penanganan pengaduan pelayanan mendapatkan nilai 3,87 dan kualitas sarana dan prasarana mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 3,82.

Kota Banda Aceh, 30 Desember 2025

Kepala Badan Kepegawaian dan Pengembangan
Sumber Daya Manusia Kota Banda Aceh



Dra. EMILA SOVAYANA, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 197406041993022001

LAMPIRAN

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/30/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 29 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA
Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah ☒ d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Semoga tetap baik dalam pelayanan terhadap masyarakat	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 13/13/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

✓

L

P

Usia : 51 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Pengadaan CPNS

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. Ⓓ d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. Ⓓ d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah Ⓓ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten Ⓓ d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah Ⓓ d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal Ⓓ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal Ⓓ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Oke	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 13/13/2025

Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00*
☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 55 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA
Jenis Layanan yang diterima : Cuti

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. ☒ d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten ☒ d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah ☒ d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Sudah bagus	

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/26/2025

Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00*
☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 26 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ HONOR
Jenis Layanan yang diterima : Cuti

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : sukses selalu	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/33/2025

Jam Survei :

☒ 08.00 - 12.00*

☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

☐ L

☒ P

Usia : 29 Tahun

Pendidikan :

☐ SD

☒ SMP

☐ SMA

☐ S1

☐ S2

☐ S3

Pekerjaan :

☐ PNS

☐ TNI

☐ POLRI

☐ SWASTA

☐ WIRAUSAHA

☒ PPPK

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan gaji berkala

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. ☒ d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. ☒ d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten ☒ d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah ☒ d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : -	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/21/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

✓

L

P

Usia : 45 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

✓

SMA

S1

S2

S3

Pekerjaan :

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

✓

PPPK

Jenis Layanan yang diterima : Cuti

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Sangan Puas Dan Cepat Tanggap	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/56/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

Usia : 41 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Cuti

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. Ⓒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. Ⓒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah Ⓓ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten Ⓒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah Ⓒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal Ⓓ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal Ⓓ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : -	

Jam Survei :

✓

 08.00 - 12.00*
13.00 - 17.00*

Jenis Layanan yang diterima : Tugas belajar

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4	APRESIASI DAN SARAN : Semoga kedepan lebih baik lagi	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 25/06/2025

Jam Survei :

☐ 08.00 - 12.00*

☒ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

☐ L

☒ P

Usia : 47 Tahun

Pendidikan :

☐ SD

☐ SMP

☐ SMA

☐ S1

☒ S2

☐ S3

Pekerjaan :

☒ PNS

☐ TNI

☐ POLRI

☐ SWASTA

☐ WIRAUSAHA

☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Mutasi

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. ☒ d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten ☒ d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : -	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 25/06/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 40 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan gaji berkala

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. ☒ d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. ☒ d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten ☒ d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah ☒ d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Terimakasih atas kerjasamanya, semoga ke depan lebih baik lagi lagi	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 25/07/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 51 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ S1 ☒ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4

	P *)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi ☒ c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Meningkatkan sosialisasi penanganan pengaduan	

KUISI ONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/13/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

✓

L

P

Usia : 47 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. Ⓒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. Ⓓ d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah Ⓓ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. Ⓓ d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten Ⓓ d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah Ⓓ d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal Ⓓ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal Ⓓ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Perlu d pertahan kan terus dan lebih d tingkat lg	

Jam Survei :

✓

 08.00 - 12.00*
13.00 - 17.00*

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan gaji berkala

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4	APRESIASI DAN SARAN : Semoga layanan ditingkatkan lebih optimal lagi	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/29/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

Usia : 42 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

S1

✓

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Jabatan fungsional

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. Ⓓ d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. Ⓒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah Ⓓ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten Ⓓ d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah Ⓒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal Ⓓ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal Ⓓ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Semoga dpt mempertahankan pelayanan dan kualitas	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/29/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 41 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ S1 ☒ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA
Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. ☒ d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. ☒ d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten ☒ d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah ☒ d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : kami sangat mengapresiasi pelayanan bkpsdm banda Aceh semoga ke depan semakin baik	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/32/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

Usia : 43 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

S1

✓

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Pencantuman gelar

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. Ⓓ d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. Ⓒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah Ⓓ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten Ⓓ d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah Ⓓ d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal Ⓓ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal Ⓓ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Profesional.	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/41/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

 Usia : 40 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Jabatan fungsional

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. Ⓐ d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. Ⓐ d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. Ⓒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal Ⓒ c. Murah d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten Ⓒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah Ⓐ d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal Ⓐ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal Ⓐ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Alhamdulillah dalam melayani sangat baik.Tingkatkan terus dalam hal keramahan dan senyum manisnya	

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/43/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

Usia : 40 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan gaji berkala

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. Ⓒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. Ⓒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah Ⓓ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten Ⓒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah Ⓒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal Ⓓ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal Ⓓ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Semoga semakin erat kerja samanya	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/45/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

 Usia : 50 Tahun

Pendidikan :

SD

✓

SMP

SMA

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Mutasi

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. Ⓒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. Ⓒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah Ⓓ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten Ⓒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah Ⓒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal Ⓓ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi Ⓒ c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Yang sudah baik tetap dipertahankan sesuai dg kebijakan pemerintahan dan tdk merugikan konsumen.	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/46/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

Usia : 34 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

✓

PPPK

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan gaji berkala

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. Ⓐ d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. Ⓒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. Ⓒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah Ⓓ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten Ⓒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah Ⓒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal Ⓓ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal Ⓓ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Terimakasih, tetap terus menjadi lebih baik.	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/46/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

Usia : 42 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Apresiasi saya terhadap pelayanan yang ramah dan sopan	

Jam Survei :

✓

 08.00 - 12.00*
13.00 - 17.00*

Jenis Layanan yang diterima : Tidak ada

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah ☒ d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. ☒ b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4	APRESIASI DAN SARAN : Pelayanan bagus dan baik semoga kedepannya jadi lebih baik lagi	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/49/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

Usia : 45 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

S1

✓

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Sudah sangat memuaskan	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/50/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 48 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ S1 ☒ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan gaji berkala

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. Ⓓ Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten Ⓓ Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. Ⓓ Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah Ⓓ Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. Ⓓ Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal Ⓓ Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah Ⓓ Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal Ⓓ Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. Ⓓ Sangat sesuai	1 2 3 4	APRESIASI DAN SARAN : Pelayanan yang sangat memuaskan, terus pertahankan	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/51/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

Usia : 35 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. Ⓓ d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. Ⓓ d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah Ⓓ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten Ⓓ d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah Ⓓ d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal Ⓓ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal Ⓓ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Semoga lebih banyak sosialisasi kepada ASN tentang peraturan terbaru	

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/52/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

Usia : 40 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

✓

 PPPK

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan gaji berkala

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. Ⓐ Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten Ⓐ Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. Ⓐ Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah Ⓐ Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. Ⓐ Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. Ⓒ Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah Ⓐ Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal Ⓐ Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. Ⓐ Sangat sesuai	1 2 3 4	APRESIASI DAN SARAN : harapanya kedepan administrasi yg dikumpulkan utk lebih sedikit.	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/52/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

Usia : 43 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Jabatan fungsional

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Dalam pelayanan sangat baik	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/54/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 51 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA
Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. ☒ d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. ☒ d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4

	P *)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Sudah sesuai	

Jam Survei :

✓

 08.00 - 12.00*
13.00 - 17.00*

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan gaji berkala

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

		P *)			P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.			6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.		
a. Tidak sesuai.	1		a. Tidak kompeten	1	
b. Kurang sesuai.	2		b. Kurang kompeten	2	
☒ c. Sesuai.	3		☒ c. Kompeten	3	
d. Sangat sesuai.	4		d. Sangat kompeten	4	
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.			7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan		
a. Tidak mudah.	1		a. Tidak sopan dan ramah	1	
b. Kurang mudah.	2		b. Kurang sopan dan ramah	2	
☒ c. Mudah.	3		☒ c. Sopan dan ramah	3	
d. Sangat mudah.	4		d. Sangat sopan dan ramah	4	
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.			8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana		
a. Tidak cepat.	1		a. Tidak ada.	1	
b. Kurang cepat.	2		b. Ada tetapi tidak diterapkan.	2	
☒ c. Cepat.	3		☒ c. Diterapkan tetapi kurang maksimal	3	
d. Sangat cepat.	4		d. Diterapkan sepenuhnya.	4	
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan			9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan		
a. Sangat mahal	1		a. Tidak ada.	1	
b. Cukup mahal	2		b. Ada tetapi tidak berfungsi	2	
☒ c. Murah	3		☒ c. Berfungsi kurang maksimal	3	
d. Gratis	4		d. Dikelola dengan baik.	4	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.			APRESIASI DAN SARAN : Kedepan pegawai nya ramah2 jangan sombong2		
a. Tidak sesuai	1				
b. Kurang sesuai	2				
☒ c. Sesuai.	3				
d. Sangat sesuai	4				

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/55/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 48 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA
Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. ☒ d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4

	P *)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Tingkatkan pelayanan publik dengan baik.	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/55/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 55 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ S1 ☒ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA
Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4

	P *)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. ☒ c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Tingkatkan pelayanan kepada masyarakat	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/55/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

✓

L

P

Usia : 34 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Cuti

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. Ⓒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. Ⓒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah Ⓓ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten Ⓒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah Ⓒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal Ⓓ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal Ⓓ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Semoga selalu dipertahankan hal yg positif	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/56/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

✓

L

P

Usia : 49 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

S1

✓

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.
--

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/56/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

✓

L

P

Usia : 56 Tahun

Pendidikan :

SD

✓

SMP

SMA

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Pelayanan sangat memuaskan. kerja sama sangat baik. dipertahan yg sdh tercapai.	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 25/04/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

Usia : 53 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

S1

✓

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Pencantuman gelar

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Semoga selalu dapat memberi pelayanan terbaik	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 25/07/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 47 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten ☒ d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah ☒ d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Sangat bagus dan tepat sasaran	

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 25/08/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 49 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA
Jenis Layanan yang diterima : Cuti

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. ☒ b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai ☒ b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4

	P *)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. ☒ c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi ☒ c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : -	

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 25/10/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 45 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ S1 ☒ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA
Jenis Layanan yang diterima : Jabatan fungsional

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. ☒ d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten ☒ d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah ☒ d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Sudah baik	

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 25/12/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

✓

L

P

Usia : 55 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. Ⓐ Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. Ⓒ Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. Ⓒ Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah Ⓓ Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai Ⓒ Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten Ⓒ Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah Ⓒ Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal Ⓓ Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal Ⓓ Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : terus di tingkatkan	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 25/12/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

Usia : 43 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Terimakasih dan ditingkatkan lagi	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/13/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 47 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan gaji berkala

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Update info terkini mengenai pengembangan SDM	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/14/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

Usia : 34 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Cuti

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. Ⓒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. Ⓒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah Ⓓ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten Ⓒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah Ⓒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal Ⓓ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal Ⓓ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Pertahankan kinerja yang sudah baik selama ini	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/18/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 32 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA
Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. Ⓐ Sangat sesuai.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. Ⓒ Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. Ⓒ Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah Ⓓ Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai Ⓒ Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4

	P *)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten Ⓒ Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah Ⓒ Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal Ⓓ Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal Ⓓ Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Terus bekerja dengan tulus	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/19/2025

Jam Survei :

☐ 08.00 - 12.00*

☒ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

☐ L

☒ P

Usia : 34 Tahun

Pendidikan :

☐ SD

☐ SMP

☐ SMA

☒ S1

☐ S2

☐ S3

Pekerjaan :

☒ PNS

☐ TNI

☐ POLRI

☐ SWASTA

☐ WIRAUSAHA

☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan gaji berkala

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. ☒ d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. ☒ d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten ☒ d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah ☒ d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Lebih di tingkatkan dan lebih baik lagi kedepannya	

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/21/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 39 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan gaji berkala

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Bagus	

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/22/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 37 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ PPPK
Jenis Layanan yang diterima : Belum pernah

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal ☒ c. Murah d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Semoga pelayanannya semakin bagus	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/23/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 29 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ PPPK

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan gaji berkala

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. ☒ d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten ☒ d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah ☒ d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Semangat kedepan lebih baik lagi dari tahun sebelumnya	

Jam Survei :

✓

 08.00 - 12.00*
13.00 - 17.00*

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 45 Tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3

Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA

☐ LAINNYA

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

		P *)			P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.			6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.		
a. Tidak sesuai.	1		a. Tidak kompeten	1	
b. Kurang sesuai.	2		b. Kurang kompeten	2	
c. Sesuai.	3		☒ c. Kompeten	3	
☒ d. Sangat sesuai.	4		d. Sangat kompeten	4	
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.			7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan		
a. Tidak mudah.	1		a. Tidak sopan dan ramah	1	
b. Kurang mudah.	2		b. Kurang sopan dan ramah	2	
☒ c. Mudah.	3		☒ c. Sopan dan ramah	3	
d. Sangat mudah.	4		d. Sangat sopan dan ramah	4	
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.			8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana		
a. Tidak cepat.	1		a. Tidak ada.	1	
b. Kurang cepat.	2		b. Ada tetapi tidak diterapkan.	2	
☒ c. Cepat.	3		c. Diterapkan tetapi kurang maksimal	3	
d. Sangat cepat.	4		☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	4	
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan			9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan		
a. Sangat mahal	1		a. Tidak ada.	1	
b. Cukup mahal	2		b. Ada tetapi tidak berfungsi	2	
c. Murah	3		☒ c. Berfungsi kurang maksimal	3	
☒ d. Gratis	4		d. Dikelola dengan baik.	4	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.			APRESIASI DAN SARAN : Mudah mudahan pelayanan dapat di maksimal lagi,dan lebih baik lagi		
a. Tidak sesuai	1				
b. Kurang sesuai	2				
☒ c. Sesuai.	3				
d. Sangat sesuai	4				

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/24/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 46 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ S1 ☒ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. Ⓓ Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. Ⓓ Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. Ⓓ Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah Ⓓ Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. Ⓓ Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten Ⓓ Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah Ⓓ Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal Ⓓ Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal Ⓓ Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : walaupun sudah berkinerja baik kami masih tetap ingin yang lebih baik lagi.	

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/26/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

 Usia : 58 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Cuti

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Sangat maksimal pelayanan pengaduan di Sekolah SMP Negeri 15 Banda Aceh	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/26/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

Usia : 42 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. Ⓒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. Ⓒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah Ⓓ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten Ⓒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah Ⓒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. Ⓒ c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi Ⓒ c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Trimakasih untuk pelayanan yg ramah dan bebas niaya	

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/27/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

Usia : 38 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. Ⓒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. Ⓒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah Ⓓ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten Ⓓ d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah Ⓒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. Ⓒ c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal Ⓓ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Semoga semakin berkualitas dalam pelayanan publik	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/28/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

Usia : 33 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Jabatan fungsional

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Alhamdulillah sejauh ini bkpsdm kota banda aceh selalu memberikan yang terbaik dan memudahkan kami dalam membuat keperluan data dan sangat ramah terima kasih	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/29/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

Usia : 29 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

✓

 PPPK guru

Jenis Layanan yang diterima : Kartu istri / kartu suami

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. Ⓐ Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten Ⓐ Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. Ⓐ Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah Ⓐ Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. Ⓐ Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal Ⓐ Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah Ⓐ Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal Ⓐ Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. Ⓐ Sangat sesuai	1 2 3 4	APRESIASI DAN SARAN : Sudah sangat baik dalam segi pelayanan dan waktu dalam penanganan pengaduan. Semoga semakin baik dan terdepan.	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/30/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

Usia : 50 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan gaji berkala

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. Ⓒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. Ⓒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal Ⓒ c. Murah d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten Ⓒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah Ⓒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. Ⓒ c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi Ⓒ c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Mudah-mudahan kedepannya lebih baik lagi.	

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/30/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

Usia : 39 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan gaji berkala

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. Ⓒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. Ⓒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal Ⓒ c. Murah d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten Ⓒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah Ⓒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. Ⓒ c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal Ⓓ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Tingkatkan lagi dan semaksimal mungkin	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/30/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 53 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. ☒ d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. ☒ d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten ☒ d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah ☒ d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Pelayanan sangat memuaskan	

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/31/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 52 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ S1 ☒ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA
Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Layanan secara keseluruhan sudah Baik dan dapat dipertahankan	

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/33/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 40 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA
Jenis Layanan yang diterima : Cuti

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : sangat memuaskan semoga kedepannya lebih kompeten lagi dan teliti	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/34/2025

Jam Survei :

☐ 08.00 - 12.00*

☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

☐ L

☒ P

Usia : 42 Tahun

Pendidikan :

☐ SD

☐ SMP

☐ SMA

☒ S1

☐ S2

☐ S3

Pekerjaan :

☒ PNS

☐ TNI

☐ POLRI

☐ SWASTA

☐ WIRAUSAHA

☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Jabatan fungsional

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. ☒ d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. ☒ d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten ☒ d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah ☒ d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Pelayanan BKPSDM sangat membantu proses bagi pegawai , ramah dan sopan	

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/34/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

 Usia : 43 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Pencantuman gelar

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. Ⓒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. Ⓒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah Ⓓ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten Ⓒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah Ⓒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal Ⓓ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal Ⓓ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Semoga ke depan nya lebih baik lagi untuk pelayanan	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/36/2025

Jam Survei :

☐ 08.00 - 12.00*

☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

☒ L

☐ P

Usia : 48 Tahun

Pendidikan :

☐ SD

☐ SMP

☐ SMA

☒ S1

☐ S2

☐ S3

Pekerjaan :

☐ PNS

☐ TNI

☐ POLRI

☐ SWASTA

☐ WIRAUSAHA

☒ PPPK

Jenis Layanan yang diterima : Cuti

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Semoga kedepannya lebih baik lagi	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/36/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 57 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Semua yg diatas

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. Ⓓ Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. Ⓓ Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. Ⓓ Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah Ⓓ Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. Ⓓ Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten Ⓓ Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah Ⓓ Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal Ⓓ Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal Ⓓ Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Sangat baik dan ramah dlm melayani Tetap melayani dengan baik,insyaallah Allah berikan yg terbaik	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/38/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

Usia : 55 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. Ⓒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. Ⓒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah Ⓓ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten Ⓒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah Ⓒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal Ⓓ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal Ⓓ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Sudah baik, mohon di pertahankan dan ke depan lebih baik lagi.	

Jam Survei :

✓

 08.00 - 12.00*
13.00 - 17.00*

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 58 Tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3

Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA

☐ LAINNYA

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

		P *)			P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.			6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.		
a. Tidak sesuai.	1		a. Tidak kompeten	1	
b. Kurang sesuai.	2		b. Kurang kompeten	2	
c. Sesuai.	3		c. Kompeten	3	
d. Sangat sesuai.	4		d. Sangat kompeten	4	
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.			7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan		
a. Tidak mudah.	1		a. Tidak sopan dan ramah	1	
b. Kurang mudah.	2		b. Kurang sopan dan ramah	2	
c. Mudah.	3		c. Sopan dan ramah	3	
d. Sangat mudah.	4		d. Sangat sopan dan ramah	4	
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.			8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana		
a. Tidak cepat.	1		a. Tidak ada.	1	
b. Kurang cepat.	2		b. Ada tetapi tidak diterapkan.	2	
c. Cepat.	3		c. Diterapkan tetapi kurang maksimal	3	
d. Sangat cepat.	4		d. Diterapkan sepenuhnya.	4	
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan			9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan		
a. Sangat mahal	1		a. Tidak ada.	1	
b. Cukup mahal	2		b. Ada tetapi tidak berfungsi	2	
c. Murah	3		c. Berfungsi kurang maksimal	3	
d. Gratis	4		d. Dikelola dengan baik.	4	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.			APRESIASI DAN SARAN : Pertahankan reputasi kerja lembaga yang sudah baik, jika perlu tingkatkan lagi.		
a. Tidak sesuai	1				
b. Kurang sesuai	2				
c. Sesuai.	3				
d. Sangat sesuai	4				

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/39/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 42 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. ☒ c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Semoga di kejauhan hari lebih bermanfaat lagi	

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/39/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

Usia : 34 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

✓

PPPK

Jenis Layanan yang diterima : Cuti

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Terus tingkatkan pelayanan dan memberi kepuasan yang terbaik.	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/40/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

 Usia : 35 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Mohon tidak ada sistem antar berkas karena sudah terkoneksi dengan SIASN	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/40/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 50 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA
Jenis Layanan yang diterima : Mutasi

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. (b) Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. (c) Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. (c) Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah (d) Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai (c) Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4

	P *)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten (c) Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah (c) Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. (b) Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi (c) Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Semoga bermanfaat	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/41/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

Usia : 53 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : sangat baik	

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/43/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 40 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA
Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Ruang tunggu di sediakan	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/44/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 42 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA
Jenis Layanan yang diterima : Jabatan fungsional

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. ☒ c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : semoga lebih baik lg	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/45/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 35 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA
Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4	APRESIASI DAN SARAN : Pelayanan nya baik dan memuaskan	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/45/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 55 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan gaji berkala

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal ☒ c. Murah d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4

	P *)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. ☒ c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Sangat bermanfaat dan terrealisasi	

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/45/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 49 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA
Jenis Layanan yang diterima : Jabatan fungsional

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. Ⓓ Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. Ⓓ Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. Ⓓ Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah Ⓓ Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. Ⓓ Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten Ⓓ Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah Ⓓ Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal Ⓓ Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal Ⓓ Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Dipertahankan dan buat inovasi unk pelayanan lebih optimal	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/47/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

Usia : 49 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Jabatan fungsional

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Dipertahankan layanan paripurna dan ciptakan inovasi layanan optimal	

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/47/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

Usia : 42 Tahun

Pendidikan :

✓

SD

SMP

SMA

S1

S2

S3

Pekerjaan :

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

✓

PPPK

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan gaji berkala

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. Ⓒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. Ⓒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal Ⓒ c. Murah d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten Ⓒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah Ⓒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. Ⓒ c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi Ⓒ c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Sudah baik	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/48/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 38 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Peninjauan masa kerja

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten ☒ d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Lanjutkan	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/48/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

 Usia : 41 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Semoga urusan kami di permudah dan di layani semaksimal mungki	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/50/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

 Usia : 51 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan gaji berkala

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. Ⓒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. Ⓒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah Ⓓ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. Ⓓ d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten Ⓓ d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah Ⓒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal Ⓓ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal Ⓓ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Pertahankan yg baik..	

Jam Survei :

✓

 08.00 - 12.00*
13.00 - 17.00*

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan gaji berkala

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

		P *)			P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.			6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.		
a. Tidak sesuai.	1		a. Tidak kompeten	1	
b. Kurang sesuai.	2		b. Kurang kompeten	2	
c. Sesuai.	3		c. Kompeten	3	
d. Sangat sesuai.	4		d. Sangat kompeten	4	
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.			7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan		
a. Tidak mudah.	1		a. Tidak sopan dan ramah	1	
b. Kurang mudah.	2		b. Kurang sopan dan ramah	2	
c. Mudah.	3		c. Sopan dan ramah	3	
d. Sangat mudah.	4		d. Sangat sopan dan ramah	4	
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.			8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana		
a. Tidak cepat.	1		a. Tidak ada.	1	
b. Kurang cepat.	2		b. Ada tetapi tidak diterapkan.	2	
c. Cepat.	3		c. Diterapkan tetapi kurang maksimal	3	
d. Sangat cepat.	4		d. Diterapkan sepenuhnya.	4	
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan			9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan		
a. Sangat mahal	1		a. Tidak ada.	1	
b. Cukup mahal	2		b. Ada tetapi tidak berfungsi	2	
c. Murah	3		c. Berfungsi kurang maksimal	3	
d. Gratis	4		d. Dikelola dengan baik.	4	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.			APRESIASI DAN SARAN : Terus ditingkatkan lagi kedepannya dan terus terintegrasi		
a. Tidak sesuai	1				
b. Kurang sesuai	2				
c. Sesuai.	3				
d. Sangat sesuai	4				

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/51/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

Usia : 32 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Peninjauan masa kerja

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. Ⓒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. Ⓒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah Ⓓ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten Ⓒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah Ⓒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal Ⓓ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal Ⓓ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Sangat puas	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/52/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

Usia : 45 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. Ⓒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. Ⓒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal Ⓒ c. Murah d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten Ⓒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah Ⓒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. Ⓒ c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi Ⓒ c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : sukses trus ya	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/54/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

✓

L

P

Usia : 42 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

✓

PPPK

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan gaji berkala

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. Ⓐ Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. Ⓐ Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. Ⓐ Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah Ⓐ Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai Ⓐ Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten Ⓐ Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah Ⓐ Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal Ⓐ Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal Ⓐ Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Pelayanan sangat baik, memuaskan dan sesuai prosedur	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/54/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

Usia : 37 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Jabatan fungsional

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. Ⓒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. Ⓒ b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah Ⓓ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten Ⓒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah Ⓒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal Ⓓ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal Ⓓ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Khusus dalam bidang pengurusan fungsional pelayanan ramah dan sgt membantu. Terimakasih dan mohon terus dipertahankan dan ditingkatkan. Saran : mohon dimaksimalkan waktu aktif kerja. Maksudnya walaupun jam kerja siang tapi mohon diusahakan tetap ada karyawan lengkap d ruangan.	

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/57/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

✓

L

P

Usia : 40 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Yang penting cepat...

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Sangat inspiratif dan profesional...	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/58/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 27 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ PPPK
Jenis Layanan yang diterima : tidak ada

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4

	P *)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. ☒ c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi ☒ c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : tidak ada	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/00/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

Usia : 41 Tahun

Pendidikan :

SD

✓

SMP

SMA

S1

S2

S3

Pekerjaan :

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

✓

PP3K

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan gaji berkala

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. Ⓒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. Ⓒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah Ⓓ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten Ⓒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah Ⓒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal Ⓓ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal Ⓓ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Terima kasih atas pelayanannya	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 25/01/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

Usia : 42 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Jabatan fungsional

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. Ⓒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. Ⓒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah Ⓓ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten Ⓒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah Ⓒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal Ⓓ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal Ⓓ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Sangat membantu dalam pelayanan, semoga dapat lebih terbaik lagi dari yg sudah2	

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 25/01/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 52 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA
Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. ☒ d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Semoga dapat dipertahankan dan ditingkatkan.	

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 25/02/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 59 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA
Jenis Layanan yang diterima : Cuti

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. ☒ d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4

	P *)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. ☒ c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Bagus	

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 25/02/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 41 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ P3K
Jenis Layanan yang diterima : Cuti

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4

	P *)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Terima kasih atas pelayanannya	

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 25/02/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

 Usia : 29 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Cuti

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. Ⓒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. Ⓒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah Ⓓ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten Ⓒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah Ⓒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal Ⓓ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal Ⓓ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Semoga Menjadi Lebih Baik Lagi	

Jam Survei :

✓

 08.00 - 12.00*
13.00 - 17.00*

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

		P *)			P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.			6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.		
a. Tidak sesuai.	1		a. Tidak kompeten	1	
b. Kurang sesuai.	2		b. Kurang kompeten	2	
☒ c. Sesuai.	3		☒ c. Kompeten	3	
d. Sangat sesuai.	4		d. Sangat kompeten	4	
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.			7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan		
a. Tidak mudah.	1		a. Tidak sopan dan ramah	1	
b. Kurang mudah.	2		b. Kurang sopan dan ramah	2	
☒ c. Mudah.	3		☒ c. Sopan dan ramah	3	
d. Sangat mudah.	4		d. Sangat sopan dan ramah	4	
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.			8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana		
a. Tidak cepat.	1		a. Tidak ada.	1	
b. Kurang cepat.	2		b. Ada tetapi tidak diterapkan.	2	
☒ c. Cepat.	3		c. Diterapkan tetapi kurang maksimal	3	
d. Sangat cepat.	4		☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	4	
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan			9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan		
a. Sangat mahal	1		a. Tidak ada.	1	
b. Cukup mahal	2		b. Ada tetapi tidak berfungsi	2	
c. Murah	3		c. Berfungsi kurang maksimal	3	
☒ d. Gratis	4		☒ d. Dikelola dengan baik.	4	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.			APRESIASI DAN SARAN : Pelayanan diharapkan lebih cepat penyelesaian sesuai dengan yg diharapkan		
a. Tidak sesuai	1				
b. Kurang sesuai	2				
☒ c. Sesuai.	3				
d. Sangat sesuai	4				

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 25/03/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

Usia : 45 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Sangat memuaskan dan pertahankan	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 25/04/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 57 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan gaji berkala

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Semoga pelayanan lbh baik lg	

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 25/07/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 56 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ S1 ☒ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4

	P *)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Pelayanan sudah sesuai mohon untuk dipertahankan	

Jam Survei :

✓

 08.00 - 12.00*
13.00 - 17.00*

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan gaji berkala

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

		P *)			P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.			6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.		
a. Tidak sesuai.	1		a. Tidak kompeten	1	
b. Kurang sesuai.	2		b. Kurang kompeten	2	
☒ c. Sesuai.	3		☒ c. Kompeten	3	
d. Sangat sesuai.	4		d. Sangat kompeten	4	
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.			7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan		
a. Tidak mudah.	1		a. Tidak sopan dan ramah	1	
b. Kurang mudah.	2		b. Kurang sopan dan ramah	2	
☒ c. Mudah.	3		☒ c. Sopan dan ramah	3	
d. Sangat mudah.	4		d. Sangat sopan dan ramah	4	
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.			8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana		
a. Tidak cepat.	1		a. Tidak ada.	1	
b. Kurang cepat.	2		b. Ada tetapi tidak diterapkan.	2	
☒ c. Cepat.	3		c. Diterapkan tetapi kurang maksimal	3	
d. Sangat cepat.	4		☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	4	
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan			9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan		
a. Sangat mahal	1		a. Tidak ada.	1	
b. Cukup mahal	2		b. Ada tetapi tidak berfungsi	2	
c. Murah	3		c. Berfungsi kurang maksimal	3	
☒ d. Gratis	4		☒ d. Dikelola dengan baik.	4	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.			APRESIASI DAN SARAN : Semoga pelayanan kedepan semakin baik		
a. Tidak sesuai	1				
b. Kurang sesuai	2				
☒ c. Sesuai.	3				
d. Sangat sesuai	4				

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 25/08/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 40 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ PPPK GURU
Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan gaji berkala

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Agar lebih cakap lagi meningkatkan pelayanan	

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 25/09/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 57 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA
Jenis Layanan yang diterima : Jabatan fungsional

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. ☒ d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal ☒ b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4

	P *)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah ☒ d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. ☒ c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi ☒ c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Semoga sukses dan lancar terus Amin	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/14/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

✓

L

P

Usia : 33 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Baik dan bagus pelayanannya	

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/14/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

 Usia : 34 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : kegiatan latsar

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Terima kasih kepada BKPSDM atas penyelenggaraan Latsar CPNS yang profesional, koordinatif, dan didukung fasilitator yang kompeten, sehingga kegiatan berjalan lancar dan informatif.	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/15/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

Usia : 31 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan gaji berkala

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. Ⓒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. Ⓒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah Ⓓ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten Ⓒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah Ⓒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal Ⓓ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal Ⓓ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Semoga selalu dalam jalan Allah ✨	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/16/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

Usia : 44 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Selalu utamakan pelayanan	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/16/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 34 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan gaji berkala

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. ☒ d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal ☒ c. Murah d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten ☒ d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Baik	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/18/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

Usia : 48 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. Ⓒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. Ⓒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah Ⓓ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten Ⓒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah Ⓒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal Ⓓ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal Ⓓ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Semoga kedepannya lebih baik lagi	

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/18/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 54 Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA
Jenis Layanan yang diterima : Jabatan fungsional

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal ☒ c. Murah d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Lebih di tingkatkan lg	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/19/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

 Usia : 27 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

✓

PPPK

Jenis Layanan yang diterima : pengangkatan pppk

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : semoga lebih baik kedepannya	

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/19/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 33 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA
Jenis Layanan yang diterima : Penugasan

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. Ⓓ Sangat sesuai.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. Ⓓ Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. Ⓓ Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah Ⓓ Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. Ⓓ Sangat sesuai	1 2 3 4

	P *)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten Ⓓ Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah Ⓓ Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal Ⓓ Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal Ⓓ Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Lanjutkan	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/19/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 56 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA
Jenis Layanan yang diterima : Umum

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4

	P *)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Bagus	

PROFIL

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/21/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

Usia : 50 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Jabatan fungsional

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Sudah baik dan sangat puas	

KUISI ONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/21/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 34 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ PPPK
Jenis Layanan yang diterima : Cuti

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. ☒ b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4

	P *)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. ☒ c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi ☒ c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Pengaduan tlg ditindak lajuti mslh e kinerja jabatan fungsional umum semua lls p3k 2023 Sudah menghadap 2x pak reza blm ada jwbn smpe saat ini pdhl sdh 6 bln Mengenai pangkat brkala p3k dinkes tlg dmksimal kan kami dr bln 4 naik smpe skrg gx da kjlsan 🙏	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/27/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

✓

L

P

Usia : 44 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

S1

✓

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Jabatan fungsional

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Pelayanannya sudah BerAkhlak dan gratis tanpa pungli. Semoga BKPSDM tetap memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat .	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/27/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

Usia : 51 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

S1

✓

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : BKPSDM Kota Banda Aceh terus menjaga komitmen. Terima kasih. Dibawah Kepemimpinan Ibu Illiza Kota Banda Aceh terus membenahi diri dan maju.🙏🙏🙏	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/30/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

Usia : 48 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. Ⓒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. Ⓒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah Ⓓ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten Ⓒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah Ⓒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal Ⓓ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal Ⓓ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Pertahankan dgn baik	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/31/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 40 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ PPPK

Jenis Layanan yang diterima : Pengurusan ADM P3K

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Semangat lagi dalam proses pelayanan SDM ASN di Pemko Banda Aceh , semoga kedepannya lebih bagus lagi.	

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/31/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

Usia : 47 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

✓

Honoror

Jenis Layanan yang diterima : Masaalah pekerjaan

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. Ⓒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. Ⓒ b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah Ⓓ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten Ⓒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah Ⓒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. Ⓒ c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi Ⓒ c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Saran saya agar pelayanan nya lebih di tingkatkan lagi supaya kami lebih mudah dalam setiap pengurusan apapun,	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/38/2025

Jam Survei :

☐ 08.00 - 12.00*

☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

☐ L

☒ P

Usia : 44 Tahun

Pendidikan :

☐ SD

☐ SMP

☐ SMA

☐ S1

☐ S2

☐ S3

Pekerjaan :

☒ PNS

☐ TNI

☐ POLRI

☐ SWASTA

☐ WIRAUSAHA

☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan gaji berkala

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Tingkatkan lagi pelayanannya	

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/39/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

 Usia : 42 Tahun

Pendidikan :

✓

SD

SMP

SMA

S1

S2

S3

Pekerjaan :

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

✓

P3K guru

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan gaji berkala

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Pelayanan yg ada sudah baik	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/41/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 53 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ S1 ☒ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan gaji berkala

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. ☒ d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. ☒ d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten ☒ d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah ☒ d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Saya sangat senang dengan pelayanan pada saat saya mengajukan kenaikan berkala	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/42/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 33 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA
Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. Ⓓ Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. Ⓓ Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. Ⓓ Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah Ⓓ Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. Ⓓ Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten Ⓓ Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah Ⓓ Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal Ⓓ Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal Ⓓ Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Semoga BKPSM semakin jaya	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/43/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

Usia : 44 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. Ⓒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. Ⓓ d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah Ⓓ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. Ⓓ d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten Ⓓ d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah Ⓒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal Ⓓ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal Ⓓ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : BKSDM Sangat memuaskan dalam melayani Keperluan kami	

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/44/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

 Usia : 55 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan gaji berkala

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. Ⓒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. Ⓒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal Ⓒ c. Murah d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten Ⓒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah Ⓒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal Ⓓ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal Ⓓ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Bagus	

Jam Survei :

✓

 08.00 - 12.00*
13.00 - 17.00*

Jenis Layanan yang diterima : Cuti

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

		P *)			P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.	a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.	a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten ☒ d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.	a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. ☒ d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah ☒ d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.	a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. ☒ d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.	a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai	1 2 3 4	APRESIASI DAN SARAN : Kedepan semakin baik lagi		

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/50/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

Usia : 36 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Sejauh ini kinerja sesuai dan sangat baik	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/50/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

 Usia : 46 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. Ⓒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. Ⓒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah Ⓓ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. Ⓓ d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten Ⓒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah Ⓓ d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal Ⓓ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal Ⓓ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Apresiasi saya kepada BKSDM Baik sekali dalam pelayanan, semoga ke depannya lebih baik dan terus meningkatkan pelayanan sebagai bentuk menampilkan akreditasi terbaiknya.	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/55/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

Usia : 47 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan gaji berkala

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. Ⓓ d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. Ⓒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah Ⓓ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten Ⓓ d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah Ⓒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. Ⓒ c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi Ⓒ c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Baik	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/55/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

✓

L

P

Usia : 38 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. Ⓓ d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. Ⓓ d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah Ⓓ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten Ⓓ d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah Ⓓ d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal Ⓓ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal Ⓓ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : BKPSDM semakin jaya..	

Jam Survei :

✓

 08.00 - 12.00*
13.00 - 17.00*

Jenis Layanan yang diterima : Kebutuhan ASN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

		P *)			P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.			6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.		
a. Tidak sesuai.	1		a. Tidak kompeten	1	
b. Kurang sesuai.	2		b. Kurang kompeten	2	
☒ c. Sesuai.	3		☒ c. Kompeten	3	
d. Sangat sesuai.	4		d. Sangat kompeten	4	
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.			7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan		
a. Tidak mudah.	1		a. Tidak sopan dan ramah	1	
b. Kurang mudah.	2		b. Kurang sopan dan ramah	2	
☒ c. Mudah.	3		☒ c. Sopan dan ramah	3	
d. Sangat mudah.	4		d. Sangat sopan dan ramah	4	
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.			8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana		
a. Tidak cepat.	1		a. Tidak ada.	1	
b. Kurang cepat.	2		b. Ada tetapi tidak diterapkan.	2	
☒ c. Cepat.	3		c. Diterapkan tetapi kurang maksimal	3	
d. Sangat cepat.	4		☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	4	
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan			9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan		
a. Sangat mahal	1		a. Tidak ada.	1	
b. Cukup mahal	2		b. Ada tetapi tidak berfungsi	2	
c. Murah	3		c. Berfungsi kurang maksimal	3	
☒ d. Gratis	4		☒ d. Dikelola dengan baik.	4	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.			APRESIASI DAN SARAN : Semoga lebih baik lagi		
a. Tidak sesuai	1				
b. Kurang sesuai	2				
☒ c. Sesuai.	3				
d. Sangat sesuai	4				

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/56/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

Usia : 55 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan gaji berkala

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. Ⓒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. Ⓒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah Ⓓ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten Ⓒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah Ⓒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal Ⓓ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal Ⓓ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Cepat dan mudah	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/57/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

 Usia : 59 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Pensiun

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Saya sangat puas atas pelayanannya, semoga kinerja yang sudah bagus dipertahankan . Aamiin 🙏	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/58/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

✓

L

P

Usia : 44 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. Ⓒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. Ⓒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah Ⓓ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten Ⓒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah Ⓒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal Ⓓ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal Ⓓ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Terus d tingkatkan lagi	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/58/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

 Usia : 37 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. Ⓒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. Ⓒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah Ⓓ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten Ⓒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah Ⓒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal Ⓓ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal Ⓓ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Tetap semangat	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/59/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

 Usia : 38 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Peninjauan masa kerja

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Pelayanan yang diberikan oleh petugas membuat kami nyaman dan tidak merasa takut diintimidasi, sehingga menghilangkan citra negatif. Terus memberikan pelayanan yang terbaik untuk masyarakat. BKPSDM Kita Banda Aceh terbaik.	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/00/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 51 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA
Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. ☒ d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. ☒ d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Mudah-mudahan bisa lebih baik lagi	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/00/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 56 Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA
Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal ☒ c. Murah d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Untuk kedepanya di tingkatkan lagi kinerjanya	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 25/03/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 49 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan gaji berkala

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Apresiasi : cukup baik, terima kasih 🙏 Saran : terus berbenah dalam melayani sesuai kepentingan pengguna layanan saat di butuhkan.	

Jam Survei :

✓

 08.00 - 12.00*
13.00 - 17.00*

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan gaji berkala

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

		P *)			P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.	1 2 3 4		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.	1 2 3 4	
a. Tidak sesuai.			a. Tidak kompeten		
b. Kurang sesuai.			b. Kurang kompeten		
c. Sesuai.			c. Kompeten		
d. Sangat sesuai.			d. Sangat kompeten		
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.	1 2 3 4		7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	1 2 3 4	
a. Tidak mudah.			a. Tidak sopan dan ramah		
b. Kurang mudah.			b. Kurang sopan dan ramah		
c. Mudah.			c. Sopan dan ramah		
d. Sangat mudah.			d. Sangat sopan dan ramah		
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.	1 2 3 4		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	1 2 3 4	
a. Tidak cepat.			a. Tidak ada.		
b. Kurang cepat.			b. Ada tetapi tidak diterapkan.		
c. Cepat.			c. Diterapkan tetapi kurang maksimal		
d. Sangat cepat.			d. Diterapkan sepenuhnya.		
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	1 2 3 4		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	1 2 3 4	
a. Sangat mahal			a. Tidak ada.		
b. Cukup mahal			b. Ada tetapi tidak berfungsi		
c. Murah			c. Berfungsi kurang maksimal		
d. Gratis			d. Dikelola dengan baik.		
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.	1 2 3 4		APRESIASI DAN SARAN : Tingkatkan terus kinerja untuk semakin bagus		
a. Tidak sesuai					
b. Kurang sesuai					
c. Sesuai.					
d. Sangat sesuai					

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 25/03/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

Usia : 47 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Jabatan fungsional

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. Ⓐ Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. Ⓐ Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. Ⓒ Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah Ⓐ Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. Ⓐ Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten Ⓒ Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah Ⓒ Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal Ⓐ Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal Ⓐ Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Baik dan bagus	

Jam Survei :

✓

 08.00 - 12.00*
13.00 - 17.00*

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten ☒ d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. ☒ d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. ☒ d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4	APRESIASI DAN SARAN : Sangat memuaskan terutama Pelayananan kenaikan pangkat dan integritas pelayanan semakin the best	

PROFIL

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 25/04/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 37 Tahun
Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA
Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. Ⓓ Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten Ⓓ Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. Ⓒ Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah Ⓒ Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. Ⓓ Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal Ⓓ Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah Ⓓ Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal Ⓓ Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. Ⓓ Sangat sesuai	1 2 3 4	APRESIASI DAN SARAN : Pertahankan sikap dan perilaku yg baik terhadap pelayanan.	

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 25/05/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 43 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Pencantuman gelar

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. ☒ c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi ☒ c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Mohon di tingkatkan lagi	

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 25/07/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

Usia : 33 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Pencantuman gelar

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. Ⓒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. Ⓒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah Ⓓ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten Ⓒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah Ⓒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal Ⓓ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal Ⓓ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : -	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 25/09/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

Usia : 54 Tahun

Pendidikan :

✓

SD

SMP

SMA

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. Ⓒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. Ⓒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah Ⓓ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten Ⓒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah Ⓒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal Ⓓ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal Ⓓ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : BKPSDM sudah baik,.... semoga kedepannya lebih baik lagi, lebih cepat lagi.... sehingga kami benar-benar dimudahkan segala urusannya....	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/13/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 50 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ S1 ☒ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA
Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4

	P *)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. ☒ c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi ☒ c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Layanan a sdh bagus namun perlu adanya peningkatan agar lebih baik lagi	

Jam Survei :

✓

 08.00 - 12.00*
13.00 - 17.00*

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 31 Tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ S1 ☒ S2 ☐ S3

Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA

☐ LAINNYA

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

		P *)			P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.			6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.		
a. Tidak sesuai.	1		a. Tidak kompeten	1	
b. Kurang sesuai.	2		b. Kurang kompeten	2	
☒ c. Sesuai.	3		c. Kompeten	3	
d. Sangat sesuai.	4		☒ d. Sangat kompeten	4	
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.			7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan		
a. Tidak mudah.	1		a. Tidak sopan dan ramah	1	
b. Kurang mudah.	2		b. Kurang sopan dan ramah	2	
c. Mudah.	3		c. Sopan dan ramah	3	
☒ d. Sangat mudah.	4		☒ d. Sangat sopan dan ramah	4	
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.			8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana		
a. Tidak cepat.	1		a. Tidak ada.	1	
b. Kurang cepat.	2		b. Ada tetapi tidak diterapkan.	2	
☒ c. Cepat.	3		c. Diterapkan tetapi kurang maksimal	3	
d. Sangat cepat.	4		☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	4	
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan			9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan		
a. Sangat mahal	1		a. Tidak ada.	1	
b. Cukup mahal	2		b. Ada tetapi tidak berfungsi	2	
c. Murah	3		c. Berfungsi kurang maksimal	3	
☒ d. Gratis	4		☒ d. Dikelola dengan baik.	4	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.			APRESIASI DAN SARAN : Semoga makin berjaya dan terus melayani dengan sepenuh hati		
a. Tidak sesuai	1				
b. Kurang sesuai	2				
☒ c. Sesuai.	3				
d. Sangat sesuai	4				

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/16/2025

Jam Survei :

☐ 08.00 - 12.00*

☒ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P

Usia : 32 Tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☒ WIRAUUSAHA

☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Untuk bisa mengikuti tes p3k

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Saran lebih di tingkat kan lagi pelayanan untuk masyarakat	

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/16/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 54 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ S1 ☒ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA
Jenis Layanan yang diterima : Jabatan fungsional

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. ☒ d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten ☒ d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah ☒ d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Kontak person masing masing penanggung.dicantumkan agar pengguna dapat menghubungi	

Jam Survei :

✓

 08.00 - 12.00*
13.00 - 17.00*

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4	APRESIASI DAN SARAN : Terus tingkatkan pelayanan dengan cermat dan tulus	

Jam Survei :

✓

 08.00 - 12.00*
13.00 - 17.00*

Jenis Layanan yang diterima : Pencantuman gelar

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4	APRESIASI DAN SARAN : Sudah baik. Kedepan dapat semakin baik sehingga BPJSMD Banda Aceh menjadi pemberi pelayanan terbaik se Indonesia.	

Jam Survei :

✓

 08.00 - 12.00*
13.00 - 17.00*

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan gaji berkala

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

		P *)			P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.			6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.		
a. Tidak sesuai.	1		a. Tidak kompeten	1	
b. Kurang sesuai.	2		b. Kurang kompeten	2	
☒ c. Sesuai.	3		☒ c. Kompeten	3	
d. Sangat sesuai.	4		d. Sangat kompeten	4	
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.			7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan		
a. Tidak mudah.	1		a. Tidak sopan dan ramah	1	
b. Kurang mudah.	2		b. Kurang sopan dan ramah	2	
☒ c. Mudah.	3		☒ c. Sopan dan ramah	3	
d. Sangat mudah.	4		d. Sangat sopan dan ramah	4	
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.			8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana		
a. Tidak cepat.	1		a. Tidak ada.	1	
b. Kurang cepat.	2		b. Ada tetapi tidak diterapkan.	2	
☒ c. Cepat.	3		c. Diterapkan tetapi kurang maksimal	3	
d. Sangat cepat.	4		☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	4	
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan			9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan		
a. Sangat mahal	1		a. Tidak ada.	1	
b. Cukup mahal	2		b. Ada tetapi tidak berfungsi	2	
c. Murah	3		c. Berfungsi kurang maksimal	3	
☒ d. Gratis	4		☒ d. Dikelola dengan baik.	4	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.			APRESIASI DAN SARAN : Sangat baik dan kalau bisa dipertahankan.		
a. Tidak sesuai	1				
b. Kurang sesuai	2				
☒ c. Sesuai.	3				
d. Sangat sesuai	4				

Jam Survei :

✓

 08.00 - 12.00*
13.00 - 17.00*

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 43 Tahun

Pendidikan : ☐ SD ☒ SMP ☐ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3

Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA

☐ LAINNYA

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

		P *)			P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.			6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.		
a. Tidak sesuai.	1		a. Tidak kompeten	1	
b. Kurang sesuai.	2		b. Kurang kompeten	2	
☒ c. Sesuai.	3		c. Kompeten	3	
d. Sangat sesuai.	4		☒ d. Sangat kompeten	4	
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.			7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan		
a. Tidak mudah.	1		a. Tidak sopan dan ramah	1	
b. Kurang mudah.	2		b. Kurang sopan dan ramah	2	
c. Mudah.	3		☒ c. Sopan dan ramah	3	
☒ d. Sangat mudah.	4		d. Sangat sopan dan ramah	4	
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.			8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana		
a. Tidak cepat.	1		a. Tidak ada.	1	
b. Kurang cepat.	2		b. Ada tetapi tidak diterapkan.	2	
☒ c. Cepat.	3		c. Diterapkan tetapi kurang maksimal	3	
d. Sangat cepat.	4		☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	4	
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan			9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan		
a. Sangat mahal	1		a. Tidak ada.	1	
b. Cukup mahal	2		b. Ada tetapi tidak berfungsi	2	
c. Murah	3		c. Berfungsi kurang maksimal	3	
☒ d. Gratis	4		☒ d. Dikelola dengan baik.	4	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.			APRESIASI DAN SARAN : Semoga bisa mempertahankan kinerjanya		
a. Tidak sesuai	1				
b. Kurang sesuai	2				
☒ c. Sesuai.	3				
d. Sangat sesuai	4				

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/38/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

✓

L

P

Usia : 56 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan gaji berkala

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. Ⓒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. Ⓒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah Ⓓ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten Ⓒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah Ⓒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal Ⓓ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal Ⓓ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Sangat baik dan bisa dipertahankan	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/38/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 59 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA
Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4

	P *)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Semangat dalam bekerja	

Jam Survei :

✓

 08.00 - 12.00*
13.00 - 17.00*

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 33 Tahun

Pendidikan : ☒ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3

Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA

☐ LAINNYA

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4	APRESIASI DAN SARAN : Semoga dpt memberikan pelayanan yang sangat baik.	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/40/2025

Jam Survei :

☐ 08.00 - 12.00*

☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

☐ L

☒ P

Usia : 55 Tahun

Pendidikan :

☐ SD

☐ SMP

☐ SMA

☒ S1

☐ S2

☐ S3

Pekerjaan :

☒ PNS

☐ TNI

☐ POLRI

☐ SWASTA

☐ WIRAUSAHA

☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan gaji berkala

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. ☒ d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah ☒ d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Pertahankan kesiapan pelayanan yang diberikan, semoga kedepannya lebih baik lagi.	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/48/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

Usia : 48 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

S1

✓

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Jabatan fungsional

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten Ⓒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. Ⓒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah Ⓒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. Ⓒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal Ⓓ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal Ⓒ c. Murah d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi Ⓒ c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4	APRESIASI DAN SARAN : Sampai dengan saat ini sudah baik, semoga kedepan bisa lebih baik dalam memberikan pelayanan khususnya yang terkait dengan Aplikasi dimana hanya bisa di akses oleh penjab	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/49/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 49 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ S1 ☒ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan gaji berkala

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi ☒ c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Dapat memberikan layanan paripurna	

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/52/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

Usia : 37 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. Ⓓ Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. Ⓓ Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. Ⓓ Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah Ⓓ Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai Ⓒ Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten Ⓓ Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah Ⓒ Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal Ⓓ Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal Ⓓ Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Semoga pelayanan nya dapat d pertahankan dg baik	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/57/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

Usia : 41 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Pencantuman gelar

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Semoga fasilitas sarana dan prasarana lebih baik lagi	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/59/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

Usia : 57 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Pencantuman gelar

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Semangat dan terus berkembang untuk kejayaan dan pelayanan publik	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 25/06/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 57 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ S1 ☒ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Bagi saya pelayanan sudah sangat baik tapi kedepanya harus ditingkatkan lagi.	

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 25/09/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

 Usia : 42 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Cuti

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. Ⓒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. Ⓒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah Ⓓ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. Ⓓ d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten Ⓓ d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah Ⓓ d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal Ⓓ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal Ⓓ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Tetap ramah dan sopan dalam pelayanan	

Jam Survei :

✓

 08.00 - 12.00*
13.00 - 17.00*

Jenis Layanan yang diterima : Jabatan fungsional

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4	APRESIASI DAN SARAN : Pelayanan sangat Profesional dan PRIMA	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/13/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

Usia : 44 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. Ⓒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. Ⓒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah Ⓓ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. Ⓓ d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten Ⓒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah Ⓒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal Ⓓ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal Ⓓ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Pelayanan BKP SDM sangat puas bagi saya	

Jam Survei :

✓

 08.00 - 12.00*
13.00 - 17.00*

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

		P *)			P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.			6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.		
a. Tidak sesuai.	1		a. Tidak kompeten	1	
b. Kurang sesuai.	2		b. Kurang kompeten	2	
c. Sesuai.	3		c. ☒ Kompeten	3	
d. ☒ Sangat sesuai.	4		d. Sangat kompeten	4	
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.			7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan		
a. Tidak mudah.	1		a. Tidak sopan dan ramah	1	
b. Kurang mudah.	2		b. Kurang sopan dan ramah	2	
c. Mudah.	3		c. Sopan dan ramah	3	
d. ☒ Sangat mudah.	4		d. ☒ Sangat sopan dan ramah	4	
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.			8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana		
a. Tidak cepat.	1		a. Tidak ada.	1	
b. Kurang cepat.	2		b. Ada tetapi tidak diterapkan.	2	
c. Cepat.	3		c. Diterapkan tetapi kurang maksimal	3	
d. ☒ Sangat cepat.	4		d. ☒ Diterapkan sepenuhnya.	4	
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan			9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan		
a. Sangat mahal	1		a. Tidak ada.	1	
b. Cukup mahal	2		b. Ada tetapi tidak berfungsi	2	
c. Murah	3		c. Berfungsi kurang maksimal	3	
d. ☒ Gratis	4		d. ☒ Dikelola dengan baik.	4	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.			APRESIASI DAN SARAN : Pelayanannya sangat memuaskan, semoga tetap di pertahankan		
a. Tidak sesuai	1				
b. Kurang sesuai	2				
c. ☒ Sesuai.	3				
d. Sangat sesuai	4				

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/16/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 51 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ PPPK
Jenis Layanan yang diterima : Jabatan fungsional

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal ☒ c. Murah d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4

	P *)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. ☒ c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi ☒ c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Sudah cukup baik	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/19/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 49 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan gaji berkala

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. ☒ c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi ☒ c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Baik	

Jam Survei :

✓

 08.00 - 12.00*
13.00 - 17.00*

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 53 Tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3

Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA

☐ LAINNYA

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

		P *)			P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.			6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.		
a. Tidak sesuai.	1		a. Tidak kompeten	1	
b. Kurang sesuai.	2		b. Kurang kompeten	2	
☒ c. Sesuai.	3		☒ c. Kompeten	3	
d. Sangat sesuai.	4		d. Sangat kompeten	4	
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.			7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan		
a. Tidak mudah.	1		a. Tidak sopan dan ramah	1	
b. Kurang mudah.	2		b. Kurang sopan dan ramah	2	
☒ c. Mudah.	3		☒ c. Sopan dan ramah	3	
d. Sangat mudah.	4		d. Sangat sopan dan ramah	4	
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.			8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana		
a. Tidak cepat.	1		a. Tidak ada.	1	
b. Kurang cepat.	2		b. Ada tetapi tidak diterapkan.	2	
☒ c. Cepat.	3		☒ c. Diterapkan tetapi kurang maksimal	3	
d. Sangat cepat.	4		d. Diterapkan sepenuhnya.	4	
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan			9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan		
a. Sangat mahal	1		a. Tidak ada.	1	
b. Cukup mahal	2		b. Ada tetapi tidak berfungsi	2	
c. Murah	3		c. Berfungsi kurang maksimal	3	
☒ d. Gratis	4		☒ d. Dikelola dengan baik.	4	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.			APRESIASI DAN SARAN : Mantap		
a. Tidak sesuai	1				
b. Kurang sesuai	2				
☒ c. Sesuai.	3				
d. Sangat sesuai	4				

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/22/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 44 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA
Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. ☒ d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. ☒ c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Menurut saya Sudah baik.	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/22/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

 Usia : 43 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Pelayanan di BPSDM kota Banda Aceh sangat memuaskan	

Jam Survei :

✓

 08.00 - 12.00*
13.00 - 17.00*

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan gaji berkala

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. ☒ c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4	APRESIASI DAN SARAN : Sudah ok	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/29/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

Usia : 40 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Pencantuman gelar

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. Ⓒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. Ⓒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah Ⓓ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten Ⓒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah Ⓒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal Ⓓ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal Ⓓ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Semoga tetap dipertahankan	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/30/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 45 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan gaji berkala

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. ☒ d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten ☒ d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah ☒ d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Alhamdulillah pelayanan sudah baik, tingkatkan terus semoga menjadi yang terbaik untuk kita semua, terus maju kota Banda Aceh pelayanan yang memuaskan.	

Jam Survei :

✓

 08.00 - 12.00*
13.00 - 17.00*

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan gaji berkala

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

		P *)			P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.			6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.		
a. Tidak sesuai.	1		a. Tidak kompeten	1	
b. Kurang sesuai.	2		b. Kurang kompeten	2	
☒ c. Sesuai.	3		☒ c. Kompeten	3	
d. Sangat sesuai.	4		d. Sangat kompeten	4	
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.			7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan		
a. Tidak mudah.	1		a. Tidak sopan dan ramah	1	
b. Kurang mudah.	2		b. Kurang sopan dan ramah	2	
☒ c. Mudah.	3		☒ c. Sopan dan ramah	3	
d. Sangat mudah.	4		d. Sangat sopan dan ramah	4	
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.			8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana		
a. Tidak cepat.	1		a. Tidak ada.	1	
b. Kurang cepat.	2		b. Ada tetapi tidak diterapkan.	2	
☒ c. Cepat.	3		☒ c. Diterapkan tetapi kurang maksimal	3	
d. Sangat cepat.	4		d. Diterapkan sepenuhnya.	4	
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan			9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan		
a. Sangat mahal	1		a. Tidak ada.	1	
b. Cukup mahal	2		b. Ada tetapi tidak berfungsi	2	
c. Murah	3		☒ c. Berfungsi kurang maksimal	3	
☒ d. Gratis	4		d. Dikelola dengan baik.	4	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.			APRESIASI DAN SARAN : Terus berkembang di segala segi, semoga tetap memberi layanan yang baik untuk masyarakat		
a. Tidak sesuai	1				
b. Kurang sesuai	2				
☒ c. Sesuai.	3				
d. Sangat sesuai	4				

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/37/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

Usia : 42 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Jabatan fungsional

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. Ⓒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. Ⓒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah Ⓓ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten Ⓒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah Ⓒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal Ⓓ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal Ⓓ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Pelayanan Kepada ASN sudah maksimal. Dan makin terus tingkatan pelayanan yang telah ada	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/40/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

 Usia : 32 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Pencantuman gelar

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. Ⓒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. Ⓒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah Ⓓ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten Ⓒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah Ⓓ d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal Ⓓ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal Ⓓ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Untuk pencantuman gelar semoga lebih mudah lgi dalam pengurusannya	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/52/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 48 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA
Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Kesempatan uji kompetensi untuk kenaikan jenjang pangkat tak pasti, Semoga segera ada kepastian.	

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/53/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 45 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ PPPK

Jenis Layanan yang diterima : Peninjauan masa kerja

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal ☒ c. Murah d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi ☒ c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Bekerjalah dengan ikhlas, Jujur, amanah dan transparan	

KUISI ONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/54/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 51 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA
Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. ☒ c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4	APRESIASI DAN SARAN : Kedepannya harus lebih baik dari tahun 2025	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/55/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

Usia : 50 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan gaji berkala

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. Ⓒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. Ⓓ d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah Ⓓ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten Ⓒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah Ⓓ d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal Ⓓ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal Ⓓ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Semoga kedepan nya semakin baik lagi	

PROFIL

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/20/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 56 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan gaji berkala

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. ☒ c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Sudah memuaskan	

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/20/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 57 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA
Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. Ⓐ Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. Ⓐ Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. Ⓐ Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah Ⓐ Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. Ⓐ Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten Ⓐ Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah Ⓐ Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal Ⓐ Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal Ⓐ Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Terimakasih telah melayani kami dengan sangat baik.	

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/21/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

 Usia : 55 Tahun

Pendidikan :

SD

✓

SMP

SMA

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Jabatan fungsional

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. Ⓒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. Ⓒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah Ⓓ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten Ⓒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah Ⓒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal Ⓓ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal Ⓓ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Semga kefepan lebih baik lagi	

Jam Survei :

✓

 08.00 - 12.00*
13.00 - 17.00*

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 56 Tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3

Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

		P *)			P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.			6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.		
a. Tidak sesuai.	1		a. Tidak kompeten	1	
b. Kurang sesuai.	2		b. Kurang kompeten	2	
☒ c. Sesuai.	3		c. Kompeten	3	
d. Sangat sesuai.	4		☒ d. Sangat kompeten	4	
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.			7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan		
a. Tidak mudah.	1		a. Tidak sopan dan ramah	1	
b. Kurang mudah.	2		b. Kurang sopan dan ramah	2	
☒ c. Mudah.	3		c. Sopan dan ramah	3	
d. Sangat mudah.	4		☒ d. Sangat sopan dan ramah	4	
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.			8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana		
a. Tidak cepat.	1		a. Tidak ada.	1	
b. Kurang cepat.	2		b. Ada tetapi tidak diterapkan.	2	
☒ c. Cepat.	3		c. Diterapkan tetapi kurang maksimal	3	
d. Sangat cepat.	4		☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	4	
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan			9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan		
a. Sangat mahal	1		a. Tidak ada.	1	
b. Cukup mahal	2		b. Ada tetapi tidak berfungsi	2	
c. Murah	3		c. Berfungsi kurang maksimal	3	
☒ d. Gratis	4		☒ d. Dikelola dengan baik.	4	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.			APRESIASI DAN SARAN : Sangat memuaskan		
a. Tidak sesuai	1				
b. Kurang sesuai	2				
☒ c. Sesuai.	3				
d. Sangat sesuai	4				

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/24/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 55 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA
Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Pelayanan yang diberikan sangat memuaskan	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/28/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 34 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA
Jenis Layanan yang diterima : Mutasi

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. ☒ d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. ☒ d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten ☒ d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah ☒ d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Sangat dilayani dengan baik sesuai aturan yang berlaku	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/29/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

Usia : 55 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. Ⓒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. Ⓒ b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah Ⓓ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten Ⓒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah Ⓒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. Ⓒ c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi Ⓒ c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Mohon kedepannya lebih baik lagi.	

Jam Survei :

✓

 08.00 - 12.00*
13.00 - 17.00*

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan gaji berkala

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

		P *)			P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.		1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.		1 2 3 4
a. Tidak sesuai.			a. Tidak kompeten		
b. Kurang sesuai.			b. Kurang kompeten		
c. Sesuai.			c. Kompeten		
d. Sangat sesuai.			d. Sangat kompeten		
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan		1 2 3 4
a. Tidak mudah.			a. Tidak sopan dan ramah		
b. Kurang mudah.			b. Kurang sopan dan ramah		
c. Mudah.			c. Sopan dan ramah		
d. Sangat mudah.			d. Sangat sopan dan ramah		
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.		1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana		1 2 3 4
a. Tidak cepat.			a. Tidak ada.		
b. Kurang cepat.			b. Ada tetapi tidak diterapkan.		
c. Cepat.			c. Diterapkan tetapi kurang maksimal		
d. Sangat cepat.			d. Diterapkan sepenuhnya.		
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan		1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan		1 2 3 4
a. Sangat mahal			a. Tidak ada.		
b. Cukup mahal			b. Ada tetapi tidak berfungsi		
c. Murah			c. Berfungsi kurang maksimal		
d. Gratis			d. Dikelola dengan baik.		
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.		1 2 3 4	APRESIASI DAN SARAN : Sangat baik dan memuaskan		
a. Tidak sesuai					
b. Kurang sesuai					
c. Sesuai.					
d. Sangat sesuai					

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/33/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

Usia : 57 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kuisioner survei pelayanan kepuasan masyarakat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. ⓑ Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. ⓑ Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. ⓐ Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal ⓑ Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai Ⓒ Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten ⓑ Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah Ⓒ Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. Ⓒ Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. ⓑ Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Setiap ada laporan dari masyarakat cepat ditanggapi dan ditangani dengan segera	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/37/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

Usia : 48 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan gaji berkala

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : tingkatkan pelayanan pengaduan d d kelola dgn baik	

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/42/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 37 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ PPPK
Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan gaji berkala

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : BKPSDM sudah memberi pelayanan dengan baik,mudah-mudahan ke depan lebih baik lagi dari sebelumnya.	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/46/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 54 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan gaji berkala

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. ☒ d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. ☒ d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten ☒ d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah ☒ d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi ☒ c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Ditingkatkan	

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/47/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 56 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA
Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. ☒ d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Terima kasih atas pelayanan terbaiknya	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/52/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 38 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ P3k
Jenis Layanan yang diterima : Cuti

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4

	P *)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Dipertahankan kemudahan dalam melayani	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 25/01/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

Usia : 40 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Jabatan fungsional

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten Ⓒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. Ⓒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah Ⓒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. Ⓒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal Ⓓ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah Ⓓ d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal Ⓓ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4	APRESIASI DAN SARAN : Semangat sukses dan lebih kompeten	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/22/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

✓

L

P

Usia : 52 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. Ⓐ Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. Ⓒ Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. Ⓒ Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal Ⓒ Murah d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. Ⓐ Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten Ⓒ Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah Ⓒ Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. Ⓒ Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal Ⓐ Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Sangat bagus pelayanan ttg urus naik pangkat. dan tidak berbelit2...ke depan tetap di pertahankan...	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/40/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 41 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ PPPK
Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan gaji berkala

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. ☒ b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. ☒ b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. ☒ c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi ☒ c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Mohon ada perbaikan dalam pengurus an bagi PPPK🙏	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/54/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 52 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA
Jenis Layanan yang diterima : Jabatan fungsional

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. ☒ c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Tingkatkan lagi pelaayanannya	

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/49/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

Usia : 42 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Peninjauan masa kerja

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. Ⓒ b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. Ⓒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah Ⓓ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten Ⓒ b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah Ⓒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. Ⓒ c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi Ⓒ c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Petugas dalam pelayanan kedepan lebih ramah lagi	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/52/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

L

✓

P

Usia : 53 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. Ⓒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. Ⓒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah Ⓓ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten Ⓒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah Ⓒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. Ⓒ c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi Ⓒ c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Kedepannya agar lebih ditingkatkan lg kualitas layanan	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/16/2025

Jam Survei :

☒ 08.00 - 12.00*

☐ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

☐ L

☒ P

Usia : 56 Tahun

Pendidikan :

☐ SD

☐ SMP

☐ SMA

☒ S1

☐ S2

☐ S3

Pekerjaan :

☒ PNS

☐ TNI

☐ POLRI

☐ SWASTA

☐ WIRAUSAHA

☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Jabatan fungsional

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. ☒ b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. ☒ b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai ☒ b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. ☒ c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ☒ a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Semoga pelayanan kedepan lebihramah ,peduli dan naksimal	

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/53/2025

Jam Survei :

☒ 08.00 - 12.00*

☐ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

☐ L

☒ P

Usia : 54 Tahun

Pendidikan :

☐ SD

☐ SMP

☐ SMA

☒ S1

☐ S2

☐ S3

Pekerjaan :

☒ PNS

☐ TNI

☐ POLRI

☐ SWASTA

☐ WIRAUSAHA

☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Jabatan fungsional

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. ☒ d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. ☒ d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten ☒ d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah ☒ d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Pelayanan sangat memuaskan	

Jam Survei :

✓

 08.00 - 12.00*
13.00 - 17.00*

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 33 Tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ ASN PPPK

Jenis Layanan yang diterima : Jabatan fungsional

		P *)			P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.			6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.		
a. Tidak sesuai.	1		a. Tidak kompeten	1	
b. Kurang sesuai.	2		b. Kurang kompeten	2	
c. Sesuai.	3		c. Kompeten	3	
d. Sangat sesuai.	4		d. Sangat kompeten	4	
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.			7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan		
a. Tidak mudah.	1		a. Tidak sopan dan ramah	1	
b. Kurang mudah.	2		b. Kurang sopan dan ramah	2	
c. Mudah.	3		c. Sopan dan ramah	3	
d. Sangat mudah.	4		d. Sangat sopan dan ramah	4	
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.			8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana		
a. Tidak cepat.	1		a. Tidak ada.	1	
b. Kurang cepat.	2		b. Ada tetapi tidak diterapkan.	2	
c. Cepat.	3		c. Diterapkan tetapi kurang maksimal	3	
d. Sangat cepat.	4		d. Diterapkan sepenuhnya.	4	
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan			9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan		
a. Sangat mahal	1		a. Tidak ada.	1	
b. Cukup mahal	2		b. Ada tetapi tidak berfungsi	2	
c. Murah	3		c. Berfungsi kurang maksimal	3	
d. Gratis	4		d. Dikelola dengan baik.	4	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.			APRESIASI DAN SARAN : Teruslah memberikan pelayanan yang terbaik		
a. Tidak sesuai	1				
b. Kurang sesuai	2				
c. Sesuai.	3				
d. Sangat sesuai	4				

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 26/02/2025

Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00*
☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 56 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA
Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. ☒ d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4

	P *)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten ☒ d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Semangat dan sukses selalu	

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 26/04/2025

Jam Survei :

☒ 08.00 - 12.00*

☐ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

☐ L

☒ P

Usia : 31 Tahun

Pendidikan :

☐ SD

☐ SMP

☐ SMA

☒ S1

☐ S2

☐ S3

Pekerjaan :

☒ PNS

☐ TNI

☐ POLRI

☐ SWASTA

☐ WIRAUSAHA

☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Memuaskan	

Jam Survei :

✓

 08.00 - 12.00*
13.00 - 17.00*

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 57 Tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3

Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Pensiun

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

		P *)			P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.			6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.		
a. Tidak sesuai.	1		a. Tidak kompeten	1	
b. Kurang sesuai.	2		b. Kurang kompeten	2	
☒ c. Sesuai.	3		☒ c. Kompeten	3	
d. Sangat sesuai.	4		d. Sangat kompeten	4	
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.			7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan		
a. Tidak mudah.	1		a. Tidak sopan dan ramah	1	
b. Kurang mudah.	2		b. Kurang sopan dan ramah	2	
☒ c. Mudah.	3		☒ c. Sopan dan ramah	3	
d. Sangat mudah.	4		d. Sangat sopan dan ramah	4	
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.			8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana		
a. Tidak cepat.	1		a. Tidak ada.	1	
b. Kurang cepat.	2		b. Ada tetapi tidak diterapkan.	2	
☒ c. Cepat.	3		c. Diterapkan tetapi kurang maksimal	3	
d. Sangat cepat.	4		☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	4	
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan			9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan		
a. Sangat mahal	1		a. Tidak ada.	1	
b. Cukup mahal	2		b. Ada tetapi tidak berfungsi	2	
c. Murah	3		c. Berfungsi kurang maksimal	3	
☒ d. Gratis	4		☒ d. Dikelola dengan baik.	4	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.			APRESIASI DAN SARAN : Yang sudah baik dipertahankan dan cari solusi baru untuk lebih baik lagi		
a. Tidak sesuai	1				
b. Kurang sesuai	2				
☒ c. Sesuai.	3				
d. Sangat sesuai	4				

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/40/2025

Jam Survei :

☒ 08.00 - 12.00*

☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

☐ L

☒ P

Usia : 57 Tahun

Pendidikan :

☐ SD

☐ SMP

☐ SMA

☒ S1

☐ S2

☐ S3

Pekerjaan :

☒ PNS

☐ TNI

☐ POLRI

☐ SWASTA

☐ WIRAUSAHA

☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan gaji berkala

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Semoga kedepan jauh lebih baik.	

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/43/2025

Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00*
☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 58 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal ☒ c. Murah d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. ☒ c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Bagus	

Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00*
☐ 13.00 - 17.00*

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

		P *)			P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.			6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.		
a. Tidak sesuai.	1		a. Tidak kompeten	1	
b. Kurang sesuai.	2		b. Kurang kompeten	2	
☒ c. Sesuai.	3		☒ c. Kompeten	3	
d. Sangat sesuai.	4		d. Sangat kompeten	4	
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.			7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan		
a. Tidak mudah.	1		a. Tidak sopan dan ramah	1	
b. Kurang mudah.	2		b. Kurang sopan dan ramah	2	
☒ c. Mudah.	3		☒ c. Sopan dan ramah	3	
d. Sangat mudah.	4		d. Sangat sopan dan ramah	4	
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.			8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana		
a. Tidak cepat.	1		a. Tidak ada.	1	
b. Kurang cepat.	2		b. Ada tetapi tidak diterapkan.	2	
☒ c. Cepat.	3		c. Diterapkan tetapi kurang maksimal	3	
d. Sangat cepat.	4		☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	4	
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan			9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan		
a. Sangat mahal	1		a. Tidak ada.	1	
b. Cukup mahal	2		b. Ada tetapi tidak berfungsi	2	
c. Murah	3		c. Berfungsi kurang maksimal	3	
☒ d. Gratis	4		☒ d. Dikelola dengan baik.	4	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.			APRESIASI DAN SARAN :		
a. Tidak sesuai	1		Sudah baik		
b. Kurang sesuai	2				
☒ c. Sesuai.	3				
d. Sangat sesuai	4				

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/20/2025

Jam Survei :

☒ 08.00 - 12.00*

☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

☐ L

☒ P

Usia : 30 Tahun

Pendidikan :

☐ SD

☐ SMP

☐ SMA

☒ S1

☐ S2

☐ S3

Pekerjaan :

☒ PNS

☐ TNI

☐ POLRI

☐ SWASTA

☐ WIRAUSAHA

☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan gaji berkala

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : semoga dipertahankan kinerja baik	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/29/2025

Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00*
☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 38 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ PPPK

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan gaji berkala

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Terus tingkatkan kedisiplinan	

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/17/2025

Jam Survei :

☒ 08.00 - 12.00*

☐ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

☐ L

☒ P

Usia : 30 Tahun

Pendidikan :

☐ SD

☐ SMP

☐ SMA

☒ S1

☐ S2

☐ S3

Pekerjaan :

☐ PNS

☐ TNI

☐ POLRI

☐ SWASTA

☐ WIRAUSAHA

☒ PPPK

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan gaji berkala

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Pelayanannya bagus, ramah, dan sopan.	

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/17/2025

Jam Survei :

☒ 08.00 - 12.00*

☐ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

☐ L

☒ P

Usia : 39 Tahun

Pendidikan :

☐ SD

☐ SMP

☐ SMA

☒ S1

☐ S2

☐ S3

Pekerjaan :

☐ PNS

☐ TNI

☐ POLRI

☐ SWASTA

☐ WIRAUSAHA

☒ PPPK

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan gaji berkala

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Pelayanan ramah dan sopan	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/32/2025

Jam Survei :

☒ 08.00 - 12.00*

☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

☒ L

☐ P

Usia : 57 Tahun

Pendidikan :

☒ SD

☐ SMP

☐ SMA

☐ S1

☐ S2

☐ S3

Pekerjaan :

☒ PNS

☐ TNI

☐ POLRI

☐ SWASTA

☐ WIRAUSAHA

☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Sudah bagus dan sangat memuaskan	

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/32/2025

Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00*
☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 59 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA
Jenis Layanan yang diterima : Pensiun

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4

	P *)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi ☒ c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : memuaskan	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/34/2025

Jam Survei :

☒ 08.00 - 12.00*

☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

☐ L

☒ P

Usia : 51 Tahun

Pendidikan :

☐ SD

☐ SMP

☐ SMA

☒ S1

☐ S2

☐ S3

Pekerjaan :

☒ PNS

☐ TNI

☐ POLRI

☐ SWASTA

☐ WIRAUSAHA

☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan gaji berkala

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal ☒ c. Murah d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Tingkatkan selalu pelayanan anda	

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/35/2025

Jam Survei :

☒ 08.00 - 12.00*

☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

☐ L

☒ P

Usia : 52 Tahun

Pendidikan :

☐ SD

☐ SMP

☐ SMA

☒ S1

☐ S2

☐ S3

Pekerjaan :

☒ PNS

☐ TNI

☐ POLRI

☐ SWASTA

☐ WIRAUSAHA

☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Terus melayani dengan baik dan Amanah	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/36/2025

Jam Survei :

☒ 08.00 - 12.00*

☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

☐ L

☒ P

Usia : 31 Tahun

Pendidikan :

☐ SD

☐ SMP

☐ SMA

☒ S1

☐ S2

☐ S3

Pekerjaan :

☒ PNS

☐ TNI

☐ POLRI

☐ SWASTA

☐ WIRAUSAHA

☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan gaji berkala

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Terus melayani dengan baik	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/43/2025

Jam Survei :

☒ 08.00 - 12.00*

☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

☐ L

☒ P

Usia : 39 Tahun

Pendidikan :

☐ SD

☐ SMP

☐ SMA

☒ S1

☐ S2

☐ S3

Pekerjaan :

☒ PNS

☐ TNI

☐ POLRI

☐ SWASTA

☐ WIRAUSAHA

☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Jabatan fungsional

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : lebih meuaskan	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/34/2025

Jam Survei :

☒ 08.00 - 12.00*

☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

☐ L

☒ P

Usia : 43 Tahun

Pendidikan :

☐ SD

☐ SMP

☐ SMA

☒ S1

☐ S2

☐ S3

Pekerjaan :

☒ PNS

☐ TNI

☐ POLRI

☐ SWASTA

☐ WIRAUSAHA

☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. ☒ d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. ☒ d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten ☒ d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah ☒ d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Semoga selalu menjadi contoh dalam pelayanan terbaik	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 26/03/2025

Jam Survei :

☐ 08.00 - 12.00*

☒ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

☐ L

☒ P

Usia : 44 Tahun

Pendidikan :

☐ SD

☐ SMP

☐ SMA

☐ S1

☒ S2

☐ S3

Pekerjaan :

☒ PNS

☐ TNI

☐ POLRI

☐ SWASTA

☐ WIRAUSAHA

☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Cuti

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. ☒ d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. ☒ d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten ☒ d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah ☒ d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Sudah sangat bagus, semoga seterusnya bisa melayani seperti saat ini.	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/50/2025

Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00*
☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 49 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Semoga kedepan pelayanan lebih baik lagi.	

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/27/2025

Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00*
☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 44 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☒ PPPK
Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan gaji berkala

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Semoga kedepannya pelayanannya lebih baik lagi	

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/32/2025

Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00*
☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 58 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ S1 ☒ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Semoga pelayanan kedepan lebih baik lain	

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/36/2025

Jam Survei :

☒ 08.00 - 12.00*

☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

☐ L

☒ P

Usia : 59 Tahun

Pendidikan :

☐ SD

☐ SMP

☐ SMA

☒ S1

☐ S2

☐ S3

Pekerjaan :

☒ PNS

☐ TNI

☐ POLRI

☐ SWASTA

☐ WIRAUSAHA

☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. ☒ c. Diterapkan tetapi kurang maksimal d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Semoga ke depan lebih baik lagi	

PROFIL

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/35/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 43 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA
Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4

	P *)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah ☒ d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Tingkatkan kinerja yang baik, semoga bermanfaat untuk semua, terimakasih	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/56/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 35 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA
Jenis Layanan yang diterima : Cuti

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Terima kasih karena memberikan pelayanan yang baik dan ramah	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 27/11/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 57 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ S1 ☒ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA
Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. Ⓐ Sangat sesuai.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. Ⓒ Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. Ⓒ Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal Ⓒ Murah d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai Ⓒ Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4

	P *)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten Ⓓ Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah Ⓒ Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal Ⓓ Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal Ⓓ Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : cukup baik	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/38/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

✓

L

P

Usia : 54 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

✓

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan gaji berkala

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. Ⓐ Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. Ⓒ Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. Ⓒ Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah Ⓓ Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai Ⓒ Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten Ⓒ Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah Ⓒ Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal Ⓓ Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal Ⓓ Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Terima kasih. Barakallaahuu	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/59/2025

Jam Survei :

08.00 - 12.00*

✓

13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

✓

L

P

Usia : 31 Tahun

Pendidikan :

SD

SMP

SMA

✓

S1

S2

S3

Pekerjaan :

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRAUSAHA

✓

PPPK

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan gaji berkala

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. Ⓒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. Ⓒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. Ⓒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah Ⓓ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. Ⓓ d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten Ⓓ d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah Ⓓ d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal Ⓓ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal Ⓓ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Somga dipertahankan dan lebih maju lagi	

KUISI ONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 27/07/2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 58 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan gaji berkala

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal ☒ c. Murah d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten ☒ d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Semoga kedepan akan lebih baik dari sebelumnya	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/56/2025

Jam Survei :

☒ 08.00 - 12.00*

☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

☐ L

☒ P

Usia : 31 Tahun

Pendidikan :

☐ SD

☐ SMP

☐ SMA

☒ S1

☐ S2

☐ S3

Pekerjaan :

☒ PNS

☐ TNI

☐ POLRI

☐ SWASTA

☐ WIRAUSAHA

☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. ☒ d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten ☒ d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah ☒ d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Semoga kualitas yang baik di pertahankan dan di tingkatkan lagi	

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/45/2025

Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00*
☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 47 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA
Jenis Layanan yang diterima : Cuti

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. ☒ d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Pertahankan kiberja yang sudah sesuai dgn kompetensi dsn profesional.	

KUISIIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 28/03/2025

Jam Survei :

☒ 08.00 - 12.00*

☐ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin :

☒ L

☐ P

Usia : 53 Tahun

Pendidikan :

☐ SD

☐ SMP

☐ SMA

☐ S1

☒ S2

☐ S3

Pekerjaan :

☒ PNS

☐ TNI

☐ POLRI

☐ SWASTA

☐ WIRAUSAHA

☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan pangkat

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. ☒ d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. ☒ d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. ☒ d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah ☒ d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : Pertahankan kinerjanya untuk ummat, bestkeudeh	

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN BKPSDM KOTA BANDA ACEH

Tanggal Survei : 08/44/2025

Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00*
☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 33 Tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA

Jenis Layanan yang diterima : Kenaikan gaji berkala

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. ☒ c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. ☒ c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah ☒ d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai ☒ c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ☒ c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak diterapkan. c. Diterapkan tetapi kurang maksimal ☒ d. Diterapkan sepenuhnya.	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
APRESIASI DAN SARAN : sudah baik	

Daftar Pengolahan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat

Responden	PERTANYAAN											RATA-RATA	NILAI SKM
	Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	Kemudahan prosedur atau alur pelayanan	Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	Adanya konsekuensi tentang informasi biaya/tarif dalam pelayanan	Kesesuaian produk Pelayanan (antara standar pelayanan dengan hasil yang diberikan)	Kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan	Perilaku petugas (kesopanan, keramahan) dalam pelayanan	Kualitas Sarana dan Prasarana Pelayanan	Penanganan pengaduan pengguna layanan	Transparansi pelayanan yang diberikan (kecukupan informasi mengenai persyaratan, biaya waktu penyelesaian)	Integritas petugas pelayanan (terkait suap, pungutan liar, gratifikasi dsb)		
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11		
1	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3		
2	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3		
3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3		
4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4		
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3		
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4		
7	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4		
8	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4		
9	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3		
10	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3		
11	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3		
12	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3		
13	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4		
14	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3		
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4		
16	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3		
17	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3		
18	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3		
19	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3		
20	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3		
21	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3		
22	3	3	2	4	3	3	4	4	4	4	4		
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4		
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3		
25	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4		
26	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3		
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4		
28	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4		

Responden	PERTANYAAN										RATA-RATA	NILAI SKM
	Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	Kemudahan prosedur atau alur pelayanan	Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	Adanya konsekuensi tentang informasi biaya/tarif dalam pelayanan	Kesesuaian produk Pelayanan (antara standar pelayanan dengan hasil yang diberikan)	Kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan	Perilaku petugas (kesopanan, keramahan) dalam pelayanan	Kualitas Sarana dan Prasarana Pelayanan	Penanganan pengaduan pengguna layanan	Transparasi pelayanan yang diberikan (kecukupan informasi mengenai persyaratan, biaya waktu penyelesaian)		
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
30	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	
31	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	
32	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	
33	1	2	2	4	3	2	3	3	3	3	3	
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
36	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
37	3	3	2	4	2	3	3	3	3	4	3	
38	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	
39	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
41	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	
42	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	
43	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
45	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	
46	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	
47	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
48	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
51	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	
52	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
56	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
58	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	
59	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	

Responden	PERTANYAAN										RATA-RATA	NILAI SKM
	Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	Kemudahan prosedur atau alur pelayanan	Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	Adanya konsekuensi tentang informasi biaya/tarif dalam pelayanan	Kesesuaian produk Pelayanan (antara standar pelayanan dengan hasil yang diberikan)	Kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan	Perilaku petugas (kesopanan, keramahan) dalam pelayanan	Kualitas Sarana dan Prasarana Pelayanan	Penanganan pengaduan pengguna layanan	Transparasi pelayanan yang diberikan (kecukupan informasi mengenai persyaratan, biaya waktu penyelesaian)		
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
61	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	
62	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
64	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	
65	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	
66	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
69	2	3	3	4	3	3	3	2	3	4	4	
70	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
71	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	
72	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	
73	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	
74	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
77	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
78	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
80	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
82	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	
83	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
84	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	
85	3	3	2	4	3	3	3	4	4	4	4	
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
87	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
88	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	
89	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	
90	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	

Responden	PERTANYAAN										RATA-RATA	NILAI SKM
	Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	Kemudahan prosedur atau alur pelayanan	Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	Adanya konsekuensi tentang informasi biaya/tarif dalam pelayanan	Kesesuaian produk Pelayanan (antara standar pelayanan dengan hasil yang diberikan)	Kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan	Perilaku petugas (kesopanan, keramahan) dalam pelayanan	Kualitas Sarana dan Prasarana Pelayanan	Penanganan pengaduan pengguna layanan	Transparansi pelayanan yang diberikan (kecukupan informasi mengenai persyaratan, biaya waktu penyelesaian)		
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	
91	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	
92	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	2	
93	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	
94	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
96	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	
97	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	
98	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	
99	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	
100	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	
101	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
103	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
105	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
106	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	
107	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	
108	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
110	1	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	
111	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
113	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	4	
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
116	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	
117	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	
118	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	4	
119	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	
120	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	

Responden	PERTANYAAN											RATA-RATA	NILAI SKM
	Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	Kemudahan prosedur atau alur pelayanan	Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	Adanya konsekuensi tentang informasi biaya/tarif dalam pelayanan	Kesesuaian produk Pelayanan (antara standar pelayanan dengan hasil yang diberikan)	Kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan	Perilaku petugas (kesopanan, keramahan) dalam pelayanan	Kualitas Sarana dan Prasarana Pelayanan	Penanganan pengaduan pengguna layanan	Transparasi pelayanan yang diberikan (kecukupan informasi mengenai persyaratan, biaya waktu penyelesaian)	Integritas petugas pelayanan (terkait suap, pungutan liar, gratifikasi dsb)		
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11		
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3		
123	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3		
124	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4		
125	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4		
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3		
129	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3		
131	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3		
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
Jumlah	442	444	434	503	433	445	440	494	500	461	453		
NRR per Unsur	3,426356589	3,441860465	3,364341085	3,899224806	3,356589147	3,449612403	3,410852713	3,82945736	3,875968992	3,573643411	3,511627907	3,55814	88,95

NRR IKM IKM
Tertimbang

BOBOT terhadap 11 Unsur persepsi penerima layanan

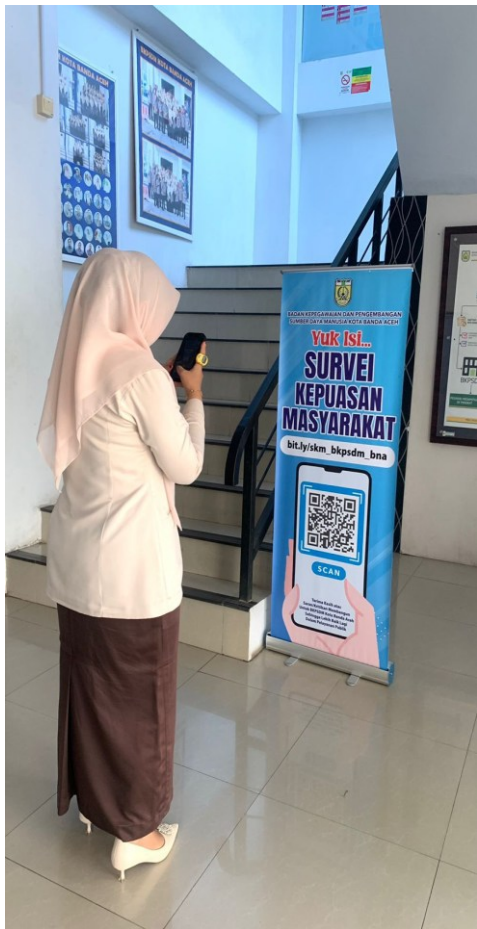
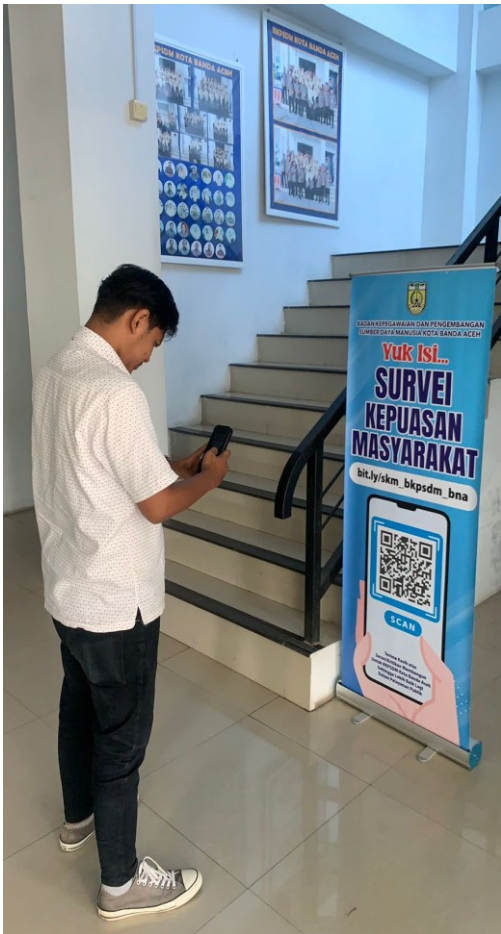
- TIDAK BAIK1
- KURANG BAIK2
- BAIK3
- SANGAT BAIK4

POSISI MUTU
PELAYANAN A

NILAI INTERV. MUTU PELAYANAN

- 25,00-64,99D Tidak Baik
- 65,00-76,60C Kurang Baik
- 76,61-88,30B Baik
- 88,31-100,00A Sangat Baik

3. Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM



4. Laporan Hasil Tindak Lanjut SKM pada Periode Sebelumnya

**LAPORAN HASIL TINDAK LANJUT PELAKSANAAN
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
SEMESTER II PERIODE 2025**



**BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN
SUMBER DAYA MANUSIA
KOTA BANDA ACEH
TAHUN 2025**

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam laporannya, World Bank menjelaskan bahwa pelayanan publik yang berkualitas hanya dapat dicapai jika ekspektasi dan kebutuhan dari pengguna layanan diakomodir dalam proses penyediaan pelayanan. Hal ini juga sejalan dengan salah satu asas dari penyelenggaraan pelayanan publik yang tertulis dalam Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik yaitu asas partisipatif. Asas partisipatif selanjutnya diatur dalam bab khusus Pengikutsertaan Masyarakat dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik pada Peraturan Pemerintah Nomor 96 tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Selanjutnya, Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB) sebagai pembina pelayanan publik nasional telah merumuskan berbagai instrumen pengikutsertaan masyarakat dalam pelayanan publik untuk menilai kinerja penyelenggara pelayanan publik. Salah satu instrumen tersebut adalah Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang lebih lanjut diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Survei Kepuasan Masyarakat merupakan kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Terdapat beberapa tujuan dari pelaksanaan SKM. Pertama, untuk mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan. Kedua, mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik. Terakhir, untuk mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik. Untuk mencapai berbagai tujuan tersebut, maka Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Banda Aceh perlu menyusun rencana tindak lanjut dan laporan hasil tindak lanjut sesuai dengan peraturan yang berlaku. Hal ini dimaksudkan agar proses *continuous improvement* dalam proses layanan publik dapat dipastikan dan pada akhirnya terjadi peningkatan kualitas pelayanan publik.

BAB II

DESKRIPSI RENCANA TINDAK LANJUT

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Banda Aceh Semester II periode 2025 menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 1. Ringkasan Hasil SKM Semester I Periode 2025

No	Unsur	IKM	Mutu Layanan
1	Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.	3,42	B
2	Kemudahan prosedur pelayanan di unit ini	3,44	B
3	Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	3,36	B
4	Kewajaran biaya/ tarif dalam pelayanan	3.89	A
5	Kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	3,35	B
6	Kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan	3.44	B
7	Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	3,41	B
8	Kualitas sarana dan prasarana pelayanan	3,82	A
9	Penanganan pengaduan pengguna layanan	3,87	A
10	Transparasi pelayanan yang diberikan (kecakupan informasi mengenai persyaratan, biaya waktu penyelesaian)	3.57	B
11	Integritaspetugas pelayanan (terkait suap, pengutan liar, gratifikasi dsb)	3.51	B

Berkaca pada data di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. Oleh karena itu, perlu disusun sebuah rencana tindak lanjut perbaikan terhadap unsur-unsur dengan nilai rendah. Untuk memastikan

rencana tindak lanjut dapat diimplementasikan dan ditindaklanjuti dengan baik, maka perlu disusun skala prioritas perbaikan unsur yang terdiri dari 3 unsur dengan nilai terendah. Kerangka rencana tindak lanjut dari ketiga unsur tersebut, dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 2. Rencana Tindak Lanjut Pelaksanaan SKM

No	Prioritas Unsur	Program/ Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	
1	Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	Penambahan Sumber Daya Manusia (SDM) yang berkompeten				v	Kepala BKPSDM
2	Kompetensi kemampuan petugas dalam pelayanan	Pembinaan terhadap petugas pelayanan				v	Kepala BKPSDM
3	Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	Penyesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya				v	Kepala BKPSDM

BAB III
REALISASI RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

No	Rencana Tindak Lanjut	Deskripsi Tindak Lanjut	Tantangan/Hambatan
1	Penambahan Sumber Daya Manusia (SDM) yang berkompeten	Terkait Sumber Daya Manusia (SDM) yang berkompeten masih menjadi hambatan namun dengan SDM yang ada saat ini diharapkan tetap mampu memberikan pelayanan yang lebih baik kedepan	Sumber Daya Manusia (SDM) yang berkompeten masih sulit untuk dilakukan penambahan namun masih tetap diupayakan untuk dapat menambah SDM yang berkompeten dan tetap mengandalkan SDM yang ada saat ini untuk ditingkatkan kompetensinya dalam memberikan pelayanan
2	Pembinaan terhadap petugas pelayanan	Pembinaan telah dilakukan dengan memberikan pemahaman dan informasi lebih terkait pelayanan	-
3	Penyesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	Penyesuaian persyaratan pelayanan masih terus dilakukan dengan jenis pelayanannya dan tetap mengikuti dengan persyaratan yang terbaru, namun pengguna layanan tetap diberikan informasi dan diarahkan apabila terdapat persyaratan yang dianggap perlu mengingat dengan kemajuan teknologi sekarang berpengaruh dengan berkas layanan yang tidak hanya dengan berkas fisik saja	Perlu diinformasikan kepada pengguna layanan terkait persyaratan walaupun sudah banyak yang diinformasikan melalui perwakilan / Kepala subbagian kepegawaian masing-masing Organisasi Perangkat Daerah (OPD)

BAB IV

KESIMPULAN

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut, sekiranya dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu:

1. Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Banda Aceh telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut .
2. Masih terdapat rencana tindak lanjut yang belum ditindaklanjuti karena beberapa alasan, yaitu:
 - Sumber Daya Manusia (SDM) yang berkompeten masih sulit untuk dilakukan penambahan namun masih tetap diupayakan untuk dapat menambah SDM yang berkompeten dan tetap mengandalkan SDM yang ada saat ini untuk ditingkatkan kompetensinya dalam memberikan pelayanan (RTL yang belum ditindaklanjuti, dan alasan)
 - Perlu diinformasikan kepada pengguna layanan terkait persyaratan walaupun sudah banyak yang diinformasikan melalui perwakilan / Kepala subbagian kepegawaian masing-masing Organisasi Perangkat

Kota Banda Aceh, 30 Desember 2025

Kepala Badan Kepegawaian dan
Pengembangan Sumber Daya Manusia
Kota Banda Aceh



Dra. EMILA SOVAYANA, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 197406041993022001